携程库存不准原因操作手册

- 调整过渠道库存记得点击【推送未来1年库存】
- 检查库存一定要检查【旅悦GDS】库存是否正确
- 【旅悦GDS】库存不允许低于【本地库存】

即：旅悦GDS库存≥本地库存



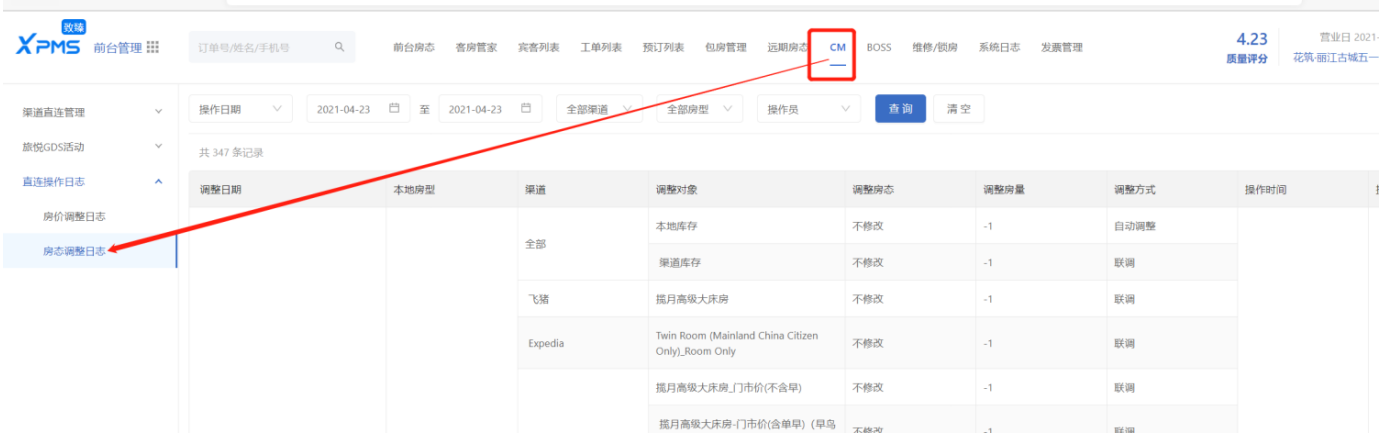
- 换房后原房型会释放相对应的库存，注意超售订单的换房操作会释放库存持续超售，一定要手工减少之前添加的库存
- 同理锁房解锁也会释放库存。逻辑为推送库存+1。
- 可定率低断开直连10分钟，若外网房态房量不对只能自行下单消耗，十分钟后直连即可恢复

门店端的问题

1、进入PMS——CM——核实房型库存问题



2、如果本地剩余库存以及渠道库存都为0，则进入CM—查下房态调整日志

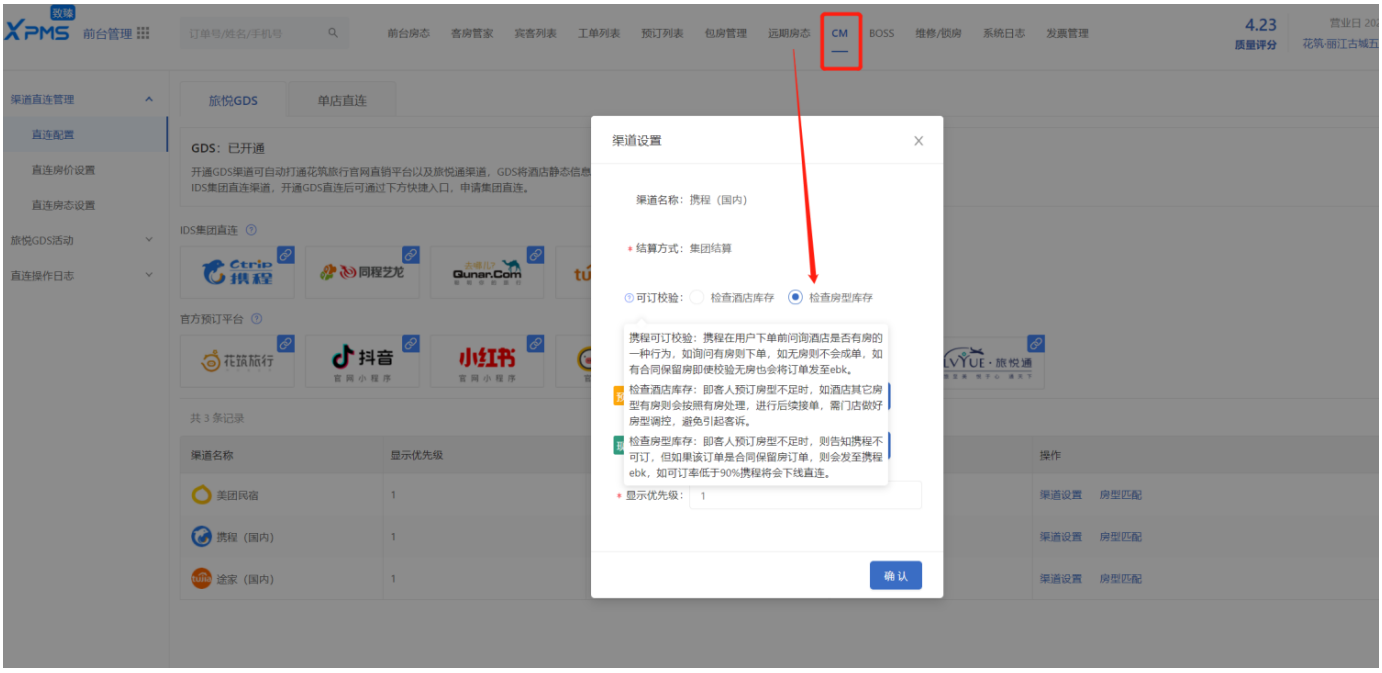


3、选择日期以及房型，核对各个时间段情况

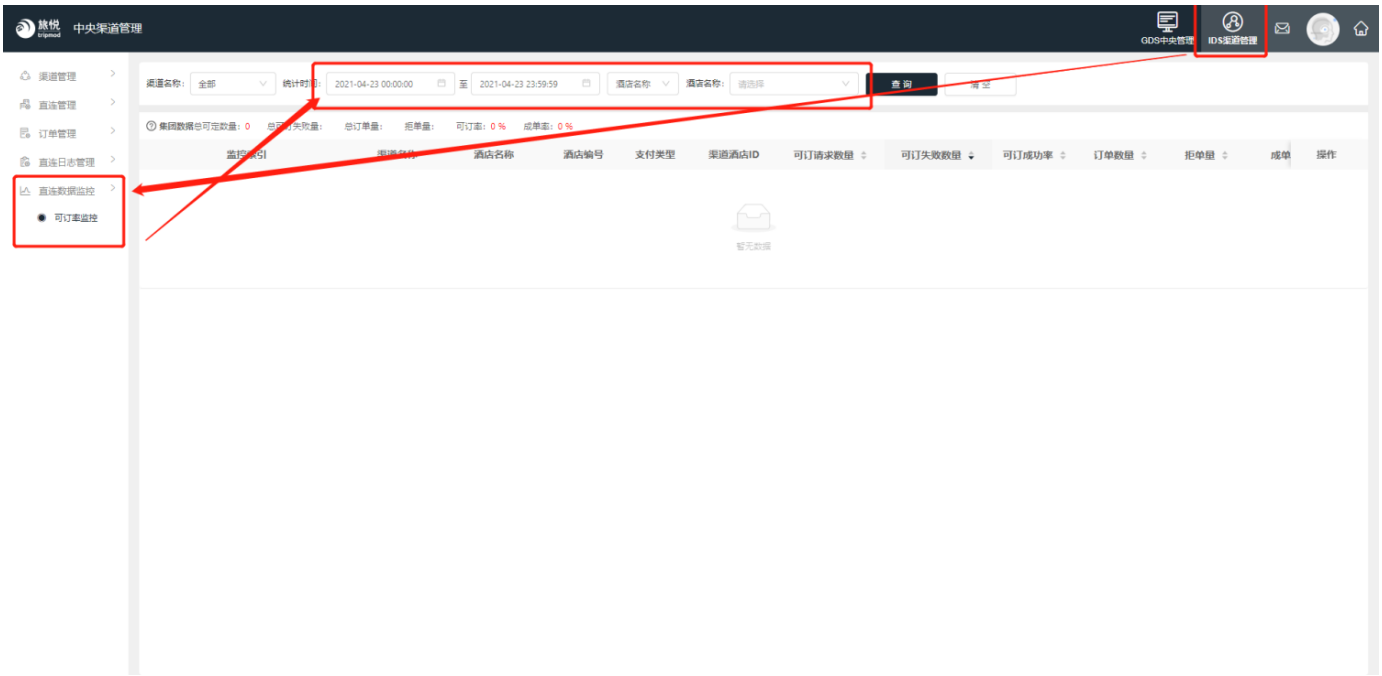


4、另外场景需要进入到渠道设置查看，如果是检查酒店库存，需要更改为房型库存。

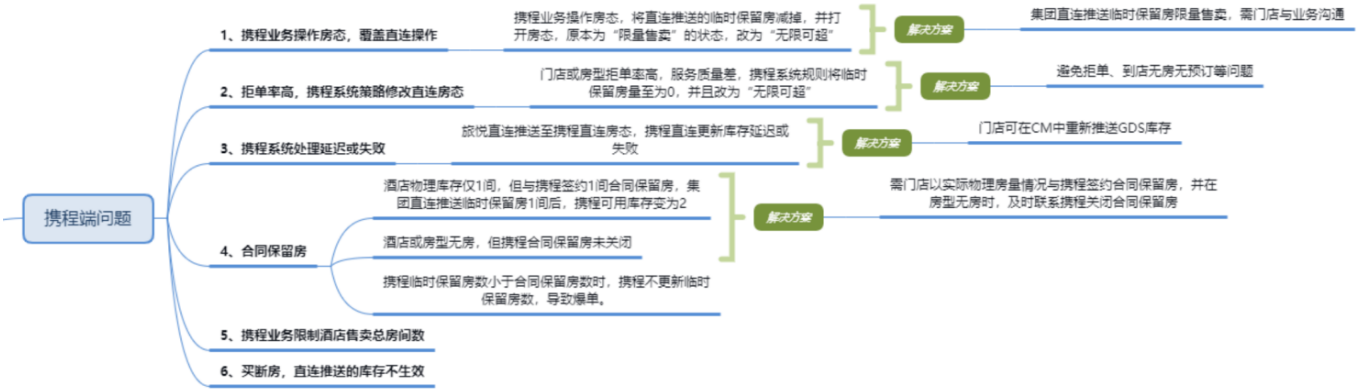
因为检查酒店库存，所定房型不足时，因为酒店有库存，也会发单



5、【可订率检查低】



携程端的问题



1. 判断有合同保留房

进入携程后台，看下房价房态，选择房型，剩余合同值不为0，就说明该房型有合同保留房，请取消掉，否则后续直连订单有问题。

