WIFI立牌说明手册

会员运营部

1.WIFI如何设置

上传地址：

PMS中输入门店-> 系统配置-> 售卖信息-> 功能设置- > Wi-Fi设置，如图所示。







上传的WiFi信息，用户扫码关注公众号即可收到。

后台变更设置，修改账号密码等，无需更换二维码

设置完成后，扫码会自动刷新。

1.WIFI如何设置——WiFi类型介绍

◆1.1WiFi有密码

① 门店一个路由器，整个门店使用一个WiFi
② 门店多个路由器，多个路由器WiFi的名称和密码相同
③ 门店多个路由器，多个路由器WiFi的名称和密码不同

◆1.2WiFi无密码

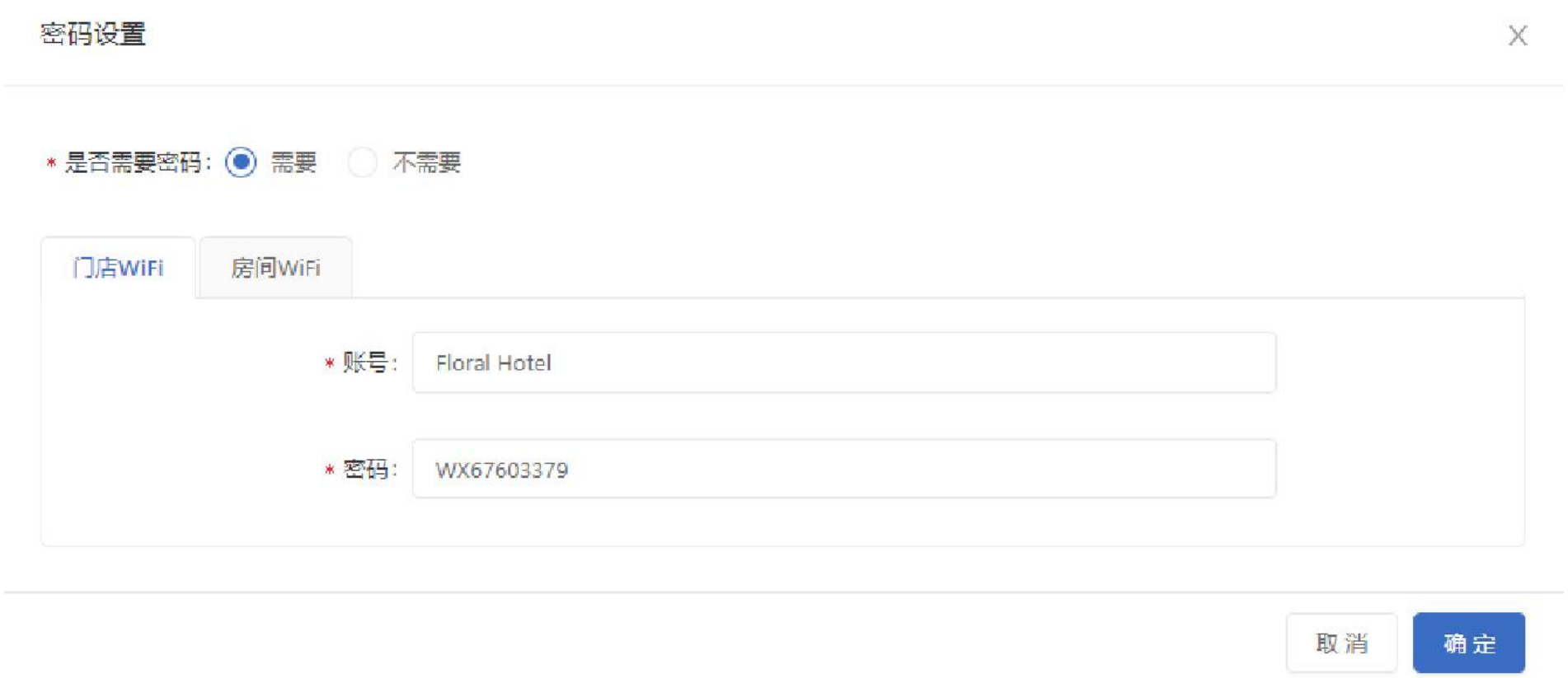
① 门店路由器设为无密码，连接WiFi后即可连接网络
② WiFi无密码，连接后需要在网页上进行身份验证登录后，方可连接网络

1.1WIFI如何设置——WiFi有密码

➢ **WiFi有密码情况一：一个路由器， WiFi的密码相同（门店WIFI必设）**

例：WiFi的名称：floral-hotel（房间号）、WiFi的密码：4008987118。

温馨提示：门店尽量配置相对复杂的密码，促进用户通过扫码连WiFi



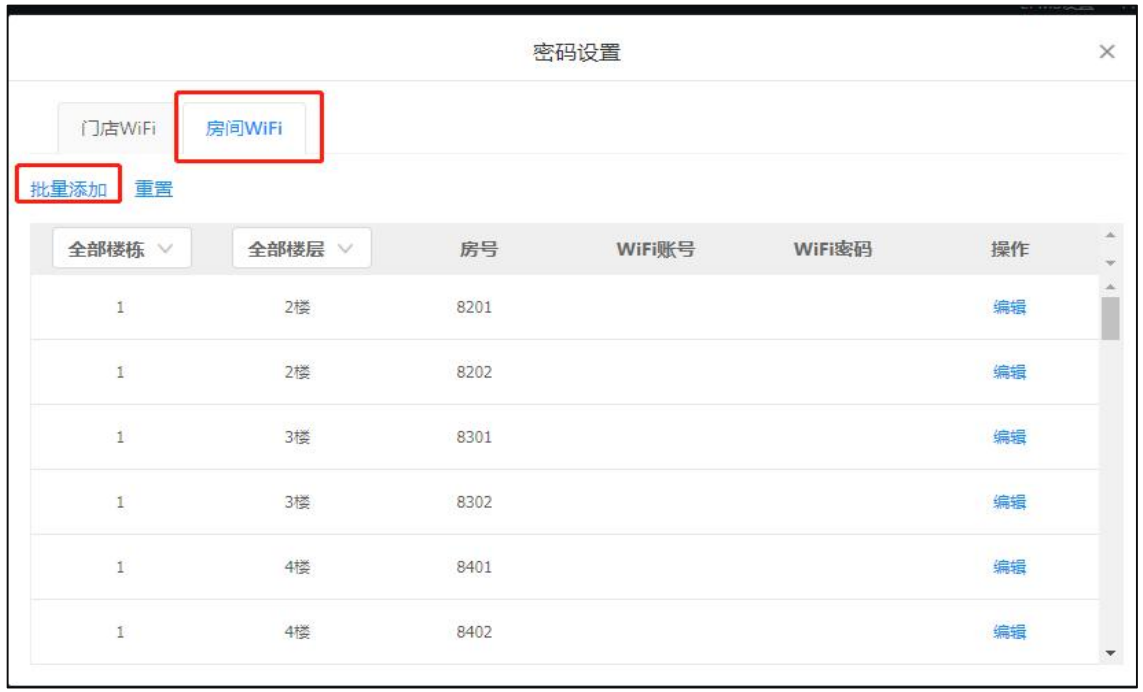
1.1WIFI如何设置——WiFi有密码

➢ **WiFi有密码情况二：多个路由器WiFi名称相同， WiFi的密码相同。**

（门店WIFI设置完成后， 点击房间WIFI设置）

例：路由器1的名称：Floral-Hotel、WiFi1的密码：4008987118。

温馨提示：门店设置相对复杂的密码，促进用户扫码连接WiFi





1.1WIFI如何设置——WiFi有密码

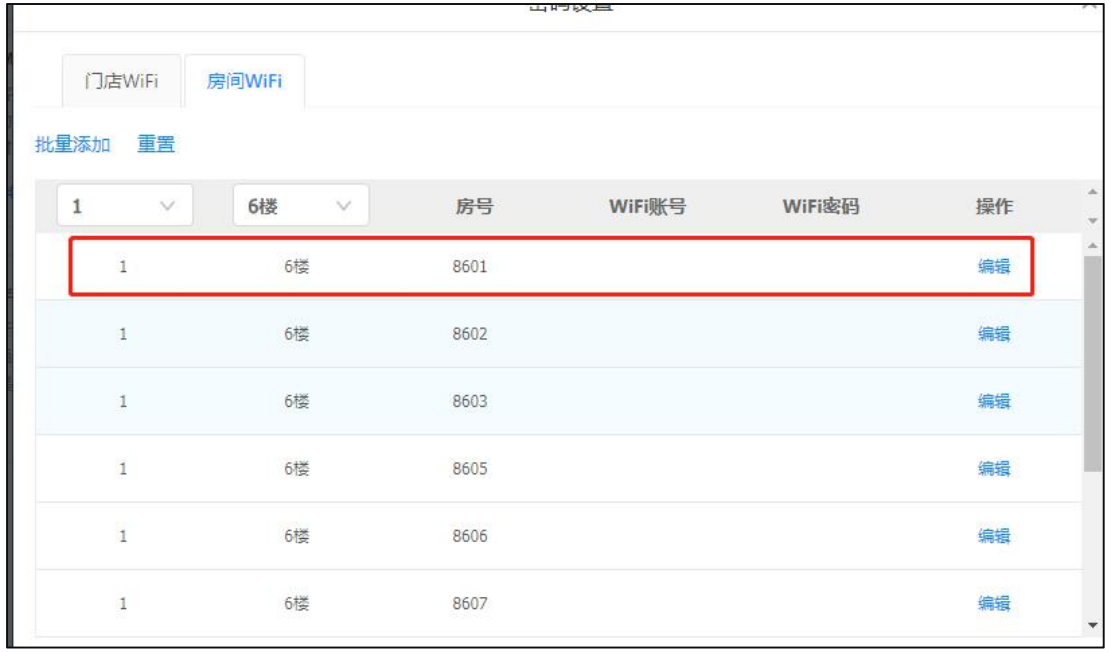
- **WiFi有密码情况三：多个路由器WiFi名称不同， WiFi的密码不同。**

（门店WIFI设置完成后，点击房 间WIFI设置）找到相应的房间设置账号密码。

例：路由器1的名称：Floral-Hotel-801、WiFi的密码：4008987118。

路由器2的名称：Floral-Hotel-802、WiFi的密码：huazhujiudian。

温馨提示：门店尽量配置相对复杂的密码，促进用户通过扫码连WiFi





1.2WIFI如何设置——WiFi无密码

➢ **WiFi无密码情况一：门店路由器设为无密码，连接WiFi后即可连接网络。**

选择不需要密码；不需要认证。并根据真实情况输入门店和房间的WiFi名称



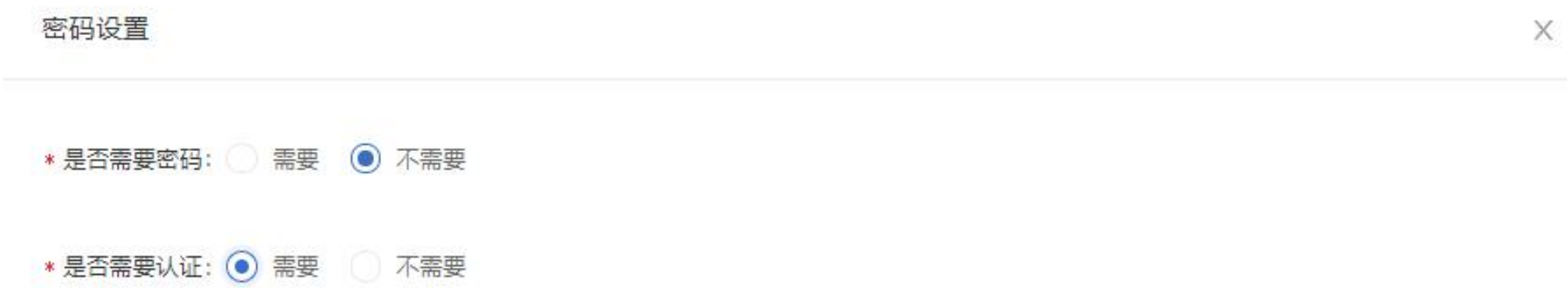
温馨提示：

1. 路由器配置密码。为了保证门店的网络安全，避免非住客蹭网导致住客的网速很慢，而影响入住体验。
2. 门店尽量配置相对复杂的密码，促进用户通过扫码连WiFi
3. 路由器配置密码后：根据前序教程中1.1WiFi如何设置——WiFi有密码，进行配置

1.2WIFI如何设置——WiFi无密码

➢ **WiFi无密码情况二：WiFi无密码，连接后需要在网页上进行身份验证登录后，方可连接网络**

选择不需要密码；需要认证。并根据真实情况输入门店和房间的WiFi名称



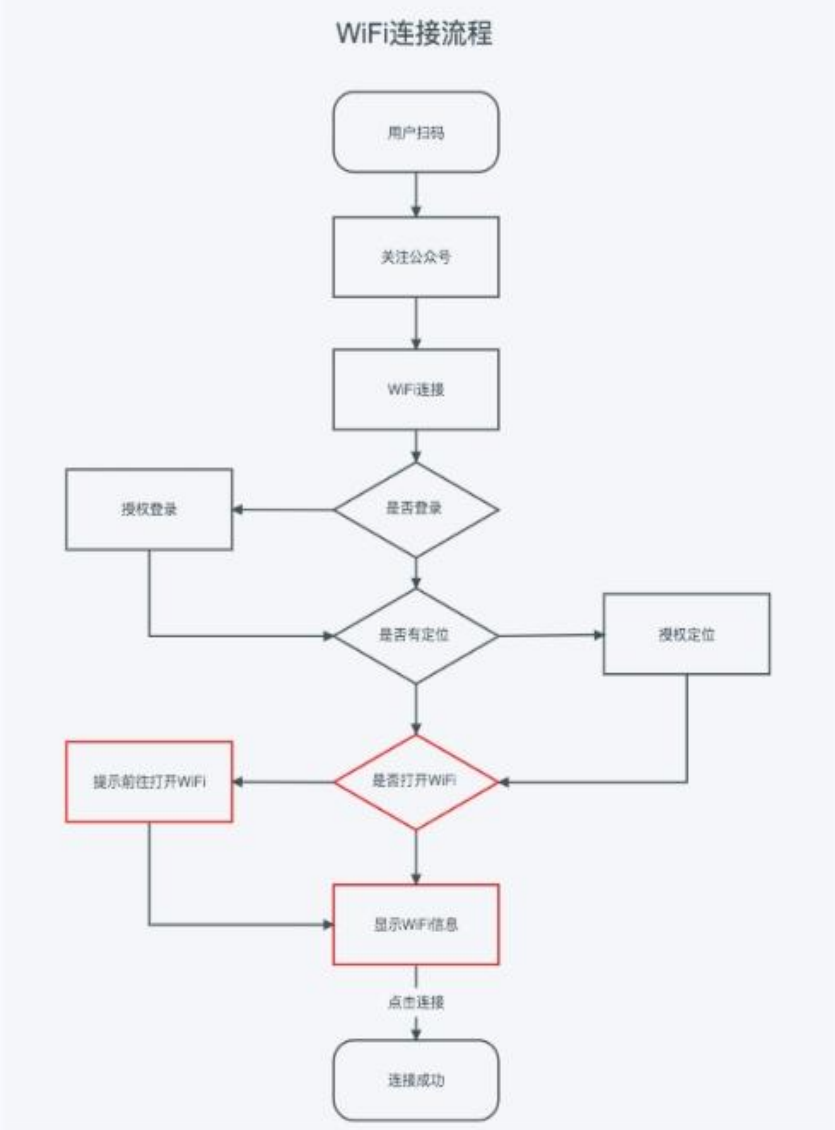
温馨提示：

1. 此类WiFi在住客用手机扫码→登录→获取位置并选择门店后，会跳转WiFi连接教程说明页面，告知用户如何连接门店的WiFi
2. 若门店有条件，可以将需要身份验证的路由器进行修改，修改成正常WiFi名称和输入密码连接WiFi的方式。
3. 路由器修改完成后按照1.1WiFi如何设置——WiFi有密码进行

2.会员物料——WIFI物料如何摆放

	前台办理入住	客房
物料	透明立牌+WiFi单页	WiFi贴
要求	✓组合：将WiFi单页插入立牌中 ✓立牌摆放位置：前台 ✓覆盖每个入住客人，引导客人通过扫码连接门店WiFi	✓每间客房均要张贴WiFi贴 ✓位置可选：灯开关旁； 床两侧较显眼位置； 空墙显眼位置
话术	✓办理入住时，引导客人扫码连接门店WiFi/获取WiFi密码 ✓若房间有独立WiFi，需跟客人介绍，进入房间后扫码连接房间WiFi/获取房间WiFi密码	✓办理入住时，向客人介绍房间连接WiFi二维码，可通过扫码进行连接WiFi的操作 ✓客人打电话/询问WiFi时，向客人引导房间有WiFi二维码，可进行扫码操作

3.会员物料——WIFI如何连接



3.会员物料——WIFI如何连接

step1：用户扫码→关注公众号→点击获取WiFi→授权登录→根据定位搜索门店WiFi









3.会员物料——WIFI如何连接

step2：根据提示自动连接WiFi











4.WIFI其他注意事项



扫码连接WiFi的流程后续会有所变化，若有变化会及时更新教程！

Thanks