旅 悦 集 团

花筑民宿
标杆门店

旅悦
tripmod

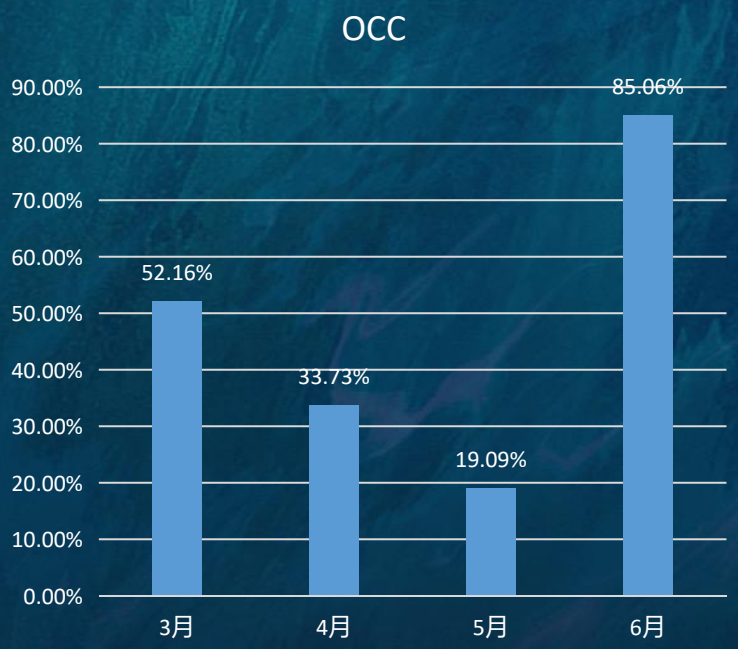
花筑·万宁简繁家旅海景度假民宿(融创日月湾店)

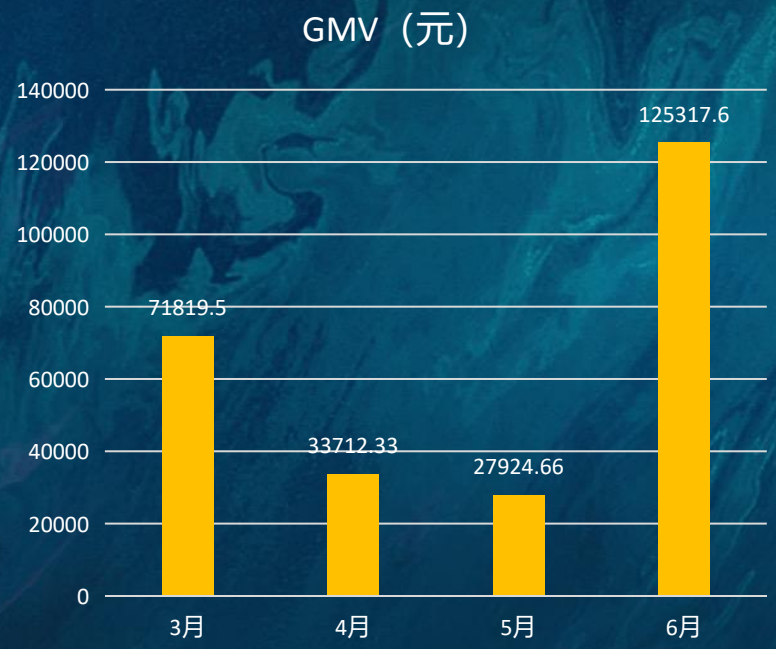
民宿位于拥有高质量定点浪型和沙滩浪型的海域日月湾内，水质清澈，海水年平均温度在26.5℃左右，全年都适宜冲浪。坐落于三亚一小时旅游圈内，距离分界洲岛约10分钟车程，兴隆热带植物园约25分钟。

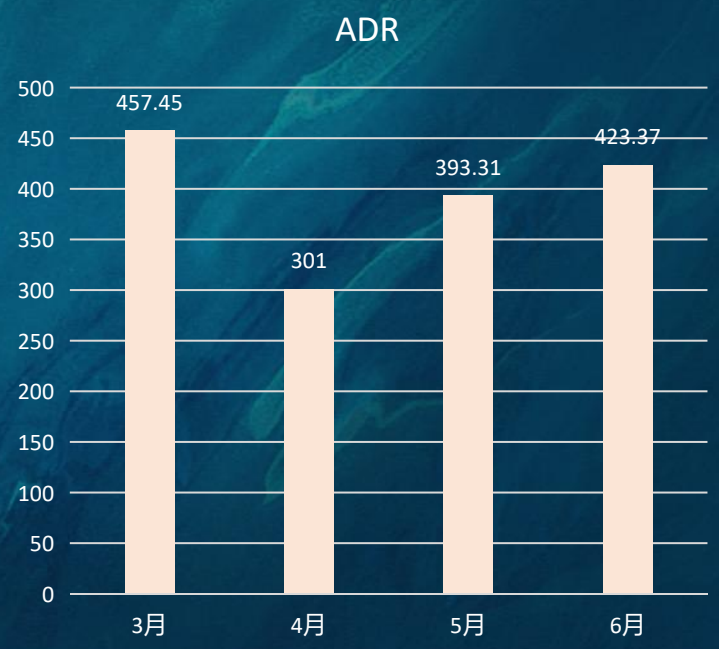
花筑·简繁家旅海景度假民宿拥有二房、三房多套海景客房，每间房拥有美丽海景，观景大阳台，高品质标准洗漱用品，高端家具厨灶，为您提供一个全新舒适的海旅体验。



数据情况：







门店3-6月GMV总收益达25万＋，每月平均收益6万＋。

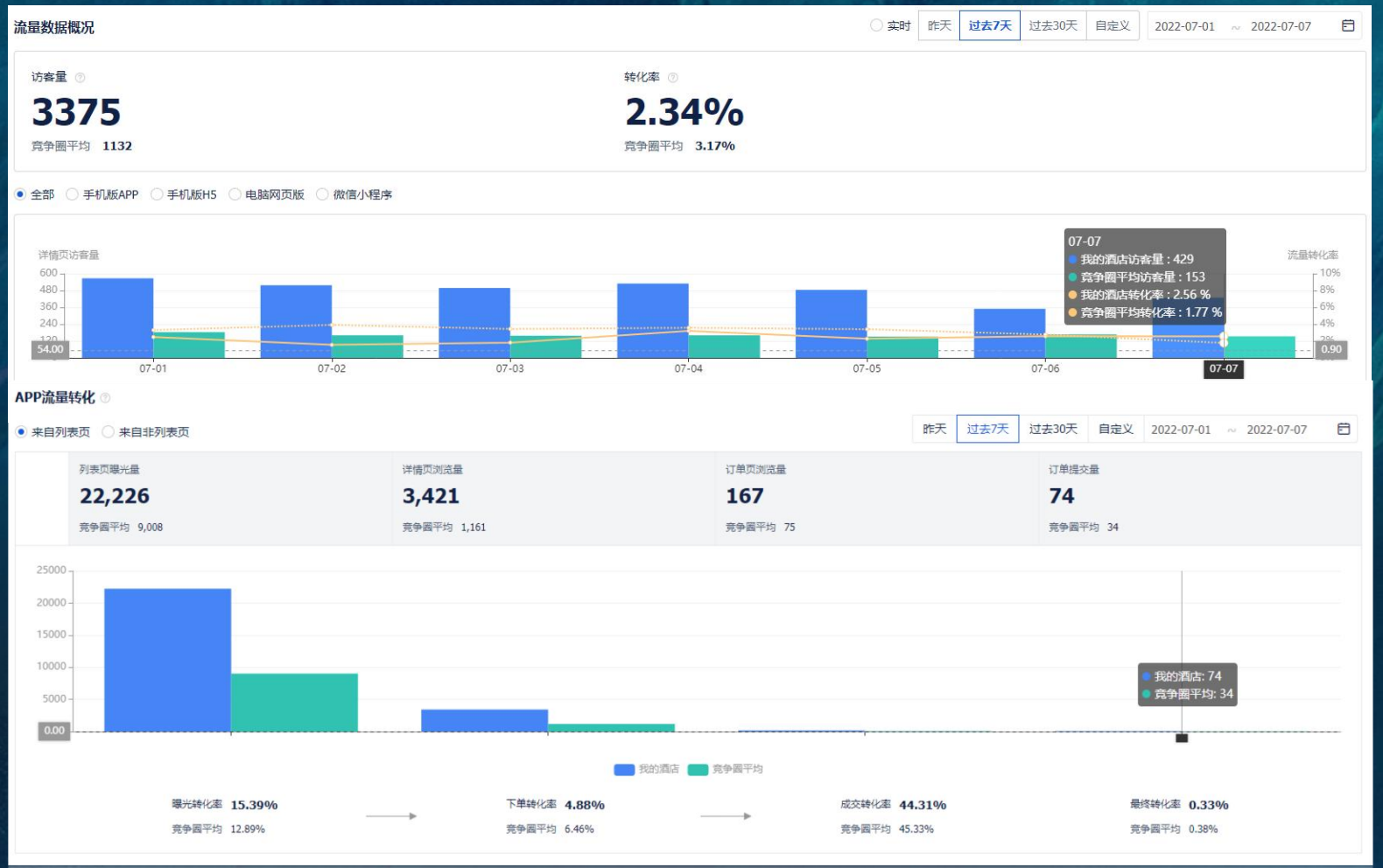
门店OCC在6月份达至85%，4月因海南疫情影响，5.07-5.31门店原因歇业，这两个月OCC低于日常。

***数据截止日期：2022年6月30日**

数据来源：携程数据中心

携程情况

曝光转化率高于竞争圈，订单提交量约为竞争圈平均订单2倍。



携程情况

数据来源：携程数据中心

上月门店出租率及PSI服务质量分竞争圈排名第一。

销售榜单

昨日 | 上周 | 上月

酒店名称	离店销售额	在店间夜	预订订单量	出租率
斯维登冲浪酒店（万宁日月湾店）	1	2	2	2
万宁日月湾尚沐海景冲浪公寓	2	1	4	6
万宁铂丽美致酒店（日月湾店）	3	4	1	5
爱上浪花冲浪海景公寓（日月湾店）	4	3	3	7
我的酒店	7	7	8	1

服务榜单

更新时间 11:44

酒店名称	携程PSI	携程点评分	去哪儿点评分
我的酒店	1	4	2
万宁日月湾尚沐海景冲浪公寓	2	6	4
斯维登冲浪酒店（万宁日月湾店）	3	7	6
花筑·万宁观澜山居民宿（日月湾冲浪店）	4	9	7
万宁铂丽美致酒店（日月湾店）	5	13	12

多渠道运营

——分享

内容营销

- 携程达人推文点赞500+
- 携程&小红书多位达人推荐



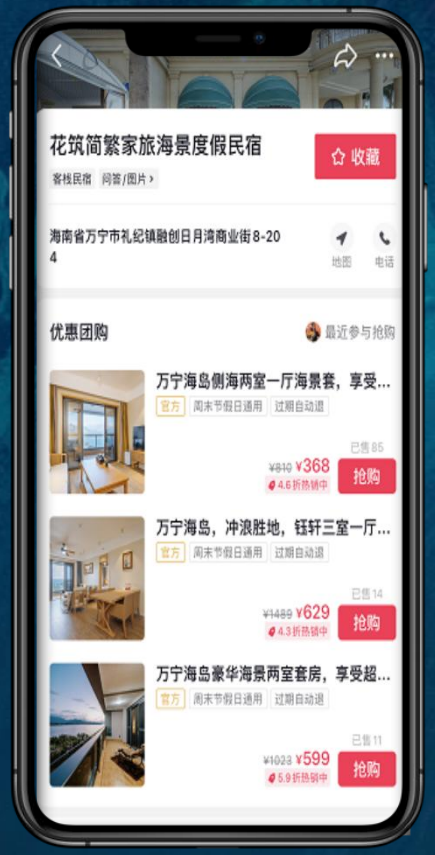


多渠道运营
——分享

抖音

视频带货+优质套餐

- 门店高曝光
- 订单实现转化
- 上线一月售出百单







线下服务动作

1、入住前：提前1-2天联系预定客人添加微信，给预定客人发送注意事项以及入住须知，增加客人好感；

3、入住中：带客入房，介绍房间设施使用，增进与客人的关系；房型升级延迟退房等权益换取好评

5、入住后：退房后回访入住体验

6、好评邀约：可点评时间提醒客人点评

7、sop标准执行；

8、人员管理培训；



异业合作

给客人介绍周边娱乐项目，推荐客人冲浪教练，与合作冲浪俱乐部置换折扣，增加二销。

进场后动作

爬坡期（3.1-3.31）

1.检查民宿渠道房源信息，优化静态信息展示

2.了解竞对及周边流量情况并调整

3.监控渠道数据，保证门店收益

后期

持续监控线上数据，提升门店收益

01

02

03

04

初始期（2.15-2.28）

1.接手门店，了解门店情况

2.知悉门店上线渠道

3.检查民宿渠道报名活动，统一折扣

稳定期（4.01-至今）

1.携程金牌预警监控，保证金牌流量

2.时令活动报名，提高门店曝光

3.门店点评管理，培训好评引导话术

感　谢　观　看

THANKS FOR YOUR WATCHING