旅 悦 集 团

花筑民宿
标杆门店

旅悦
tripmod

花筑·青岛境海漫居

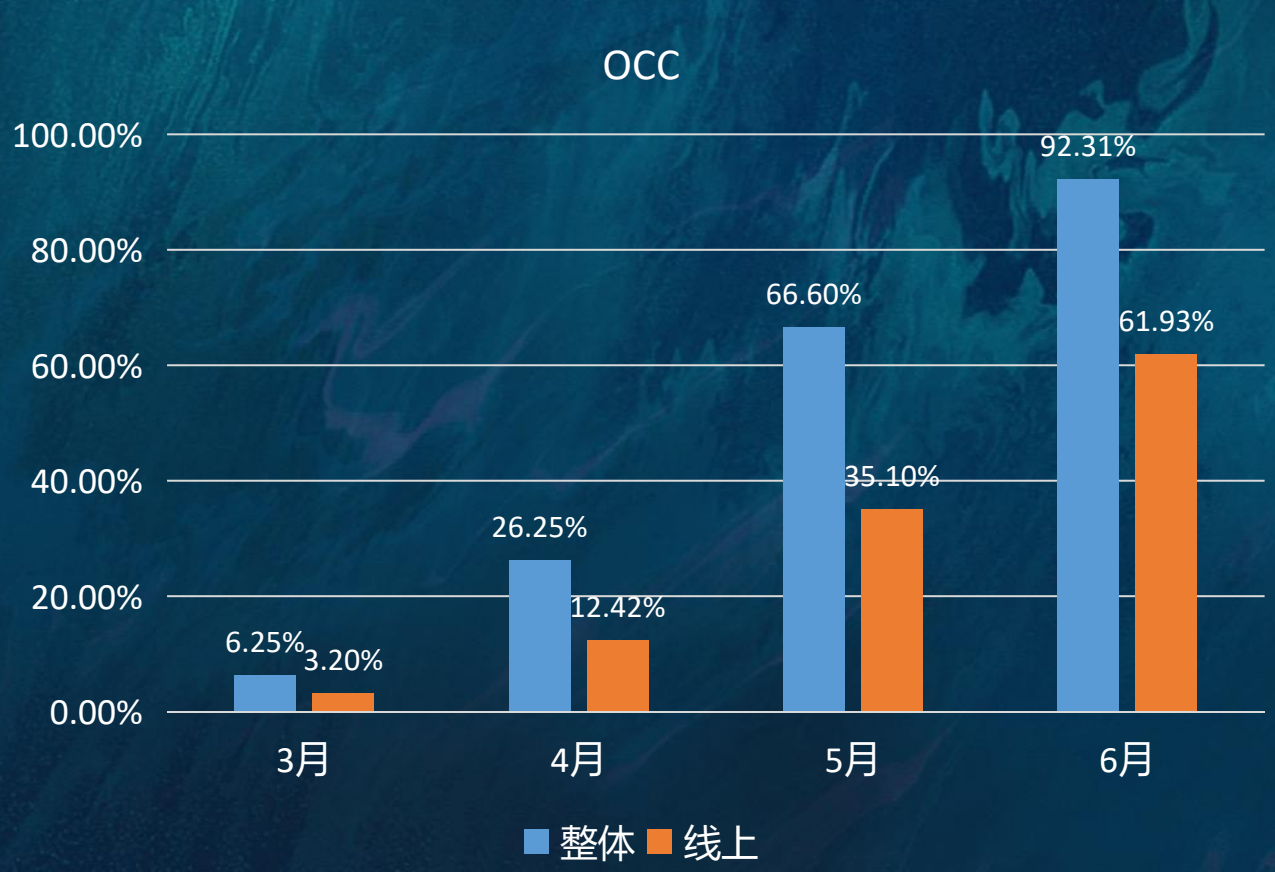
酒店由一栋典型的青岛特色红瓦白墙别墅改造而成，设计师在设计之初即非常重视居住的舒适性，所有客房配备乳胶舒适层床垫，卫浴均采用德国品牌汉斯格雅及科勒、TOTO等，让您居住更舒心。

红瓦、绿树、碧海、蓝天，出门即是大海，入住花筑·青岛境海漫居，满足您对大海的所有想象~



数据情况：

*数据口径：**xpms***-2022年3月-2022年6月



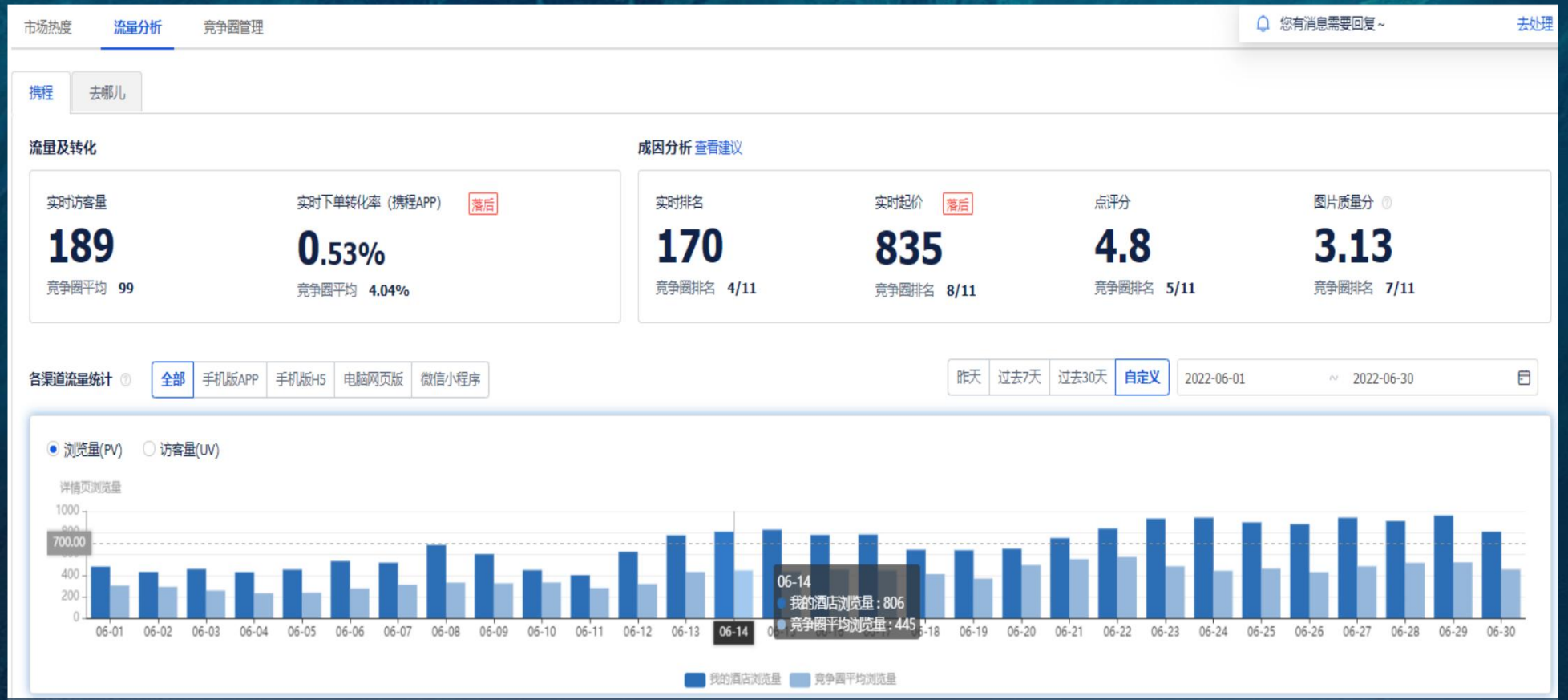


3月疫情影响，5月开始恢复，6月出租率90%+，GMV近18万

数据来源：携程数据中心-市场分析

流量情况

门店携程浏览量远高于竞争圈



运营动作

制作客人需要的信息，并及时更新



青岛防疫政策

一、14 天内没有去过中高风险地区。

二、须持有 48 小时核酸检测报告。

三、省外入青游客严格落实三天两检政策，即入青后第一天和第三天各做一次核酸检测；省内游客入青后第一天做一次核酸检测。

四、入青前需提前向入住酒店所在社区报备。

基城西社区　　联系电话：88888080（工作时间拨打）

入住客人请扫描二维码主动进行报备。

街道及社区已默认填好无需改动。

行程信息：需要您填写从哪里来，交通方式，具体到车号航班号。

酒店地址：浮山湾花园 10 号楼。

省外入青游客核酸检测前必须进行报备。

否则不能进行核酸检测

入青人员核酸检测地点

一、 省内入青游客

省内游客入青后 24 小时内需进行一次核酸检测。可到就近的常态化核酸检测点进行核酸检测。距酒店最近的核酸检测点如下：

1、 音乐广场（每天 16:00-19:00）

2、 海航万邦商业广场-延安三路地铁站 C 出口（每天 7:30-11:30）

二、 省外入青游客

省外游客入青后第一天和第三天各做一次核酸检测，即三天内完成两次核酸检测，且必须到指定地点。距酒店最近的核酸检测点如下：

1.湛山广场北侧（8:00-11:30　13:30-17:00）

距离酒店约 1 公里

（百度地图可搜索"湛山广场市南区外地来青人员核酸检测点"，高德地图可搜索"青岛定西消费帮扶中心馆"）

2.海韵园燕儿岛山公园（24 小时，其中 3:00-4:00、12:00-13:00、18:00-19:00 采样亭消毒暂停检测）

距离酒店约 3 公里

3.青岛大学附属医院市南院区（7:30-12:00　13:30-16:30）

距离酒店约 5.7 公里

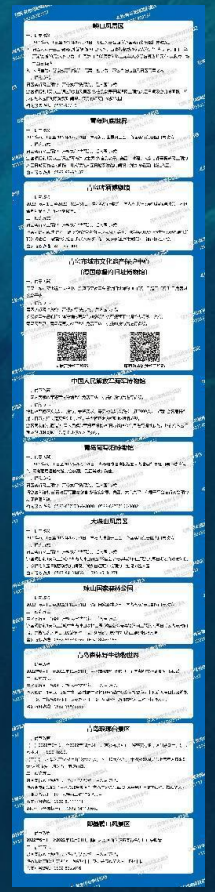
4.青岛市第五人民医院（24 小时）

距离酒店约 8.4 公里

省外入青游客核酸检测前必须进行报备，否则不能进行核酸检测



青岛市防疫政策、社区报备二维码、核酸检测点信息



青岛市旅游图

以上图片均自行制作，赢得客人的一致好评

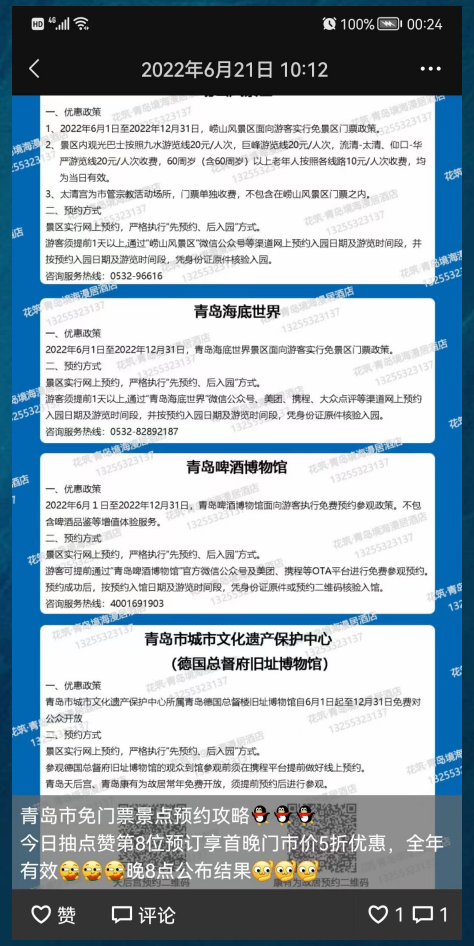
免门票景点预约攻略

运营动作

- 引导入店客人加前台微信，为后续订房创造条件
- 抖音坚持周更，做好内容营销，持续曝光
- 根据市场情况，推出促销团购活动
- 朋友圈与客人互动



超级团购活动



朋友圈有奖互动

线下服务动作

1、所有订单提前与客人联系，确认到店时间及到店方式并加微信，依次发送酒店位置信息、交通方式、青岛市防疫政策及核酸检测点信息、青岛市旅游图、青岛市免门票景点预约攻略等信息图片

2、因酒店为4层别墅，无电梯，帮助客人完成行李搬运，带客人进房间后简单介绍房间设施信息；
3、客人离店时，均送至小区门外；

4、酒店配有厨房，如客人有需要我们会带或指导客人去农贸市场买海鲜，指导客人制作海鲜大餐

5、前台摆放零食，办理入住时客人可方便食用

进场后动作

稳定期

携程排名提升：申请金字塔奖励，极速的提升门店排名和曝光；
自媒体渠道拓展：携程旅拍、 小红书达人发布内容；
亮点突出：携程图文秀制作；
价格体系：根据周边市场、门店情况合理铺设价格；

01

运营期

OTA渠道：完善设施设备，提报参加各种促销活动，多维度推广门店；
民宿渠道：完善美团民宿，爱彼迎渠道，上传照片，制定折扣，铺设价格，完善设施设备，优化美团民宿hsr分， 爱彼迎房东分提升；

02

03

后期

差评管理，针对给出好评引导机制，酒店设施设备问题沟通改善，携程推荐词撰写;酒店标签“浪漫情侣”等标签持续监控线上数据，提升门店收益管理
多次输出高质量旅拍

感　谢　观　看

THANKS FOR YOUR WATCHING