旅 悦 集 团

蔚徕酒店
标杆门店

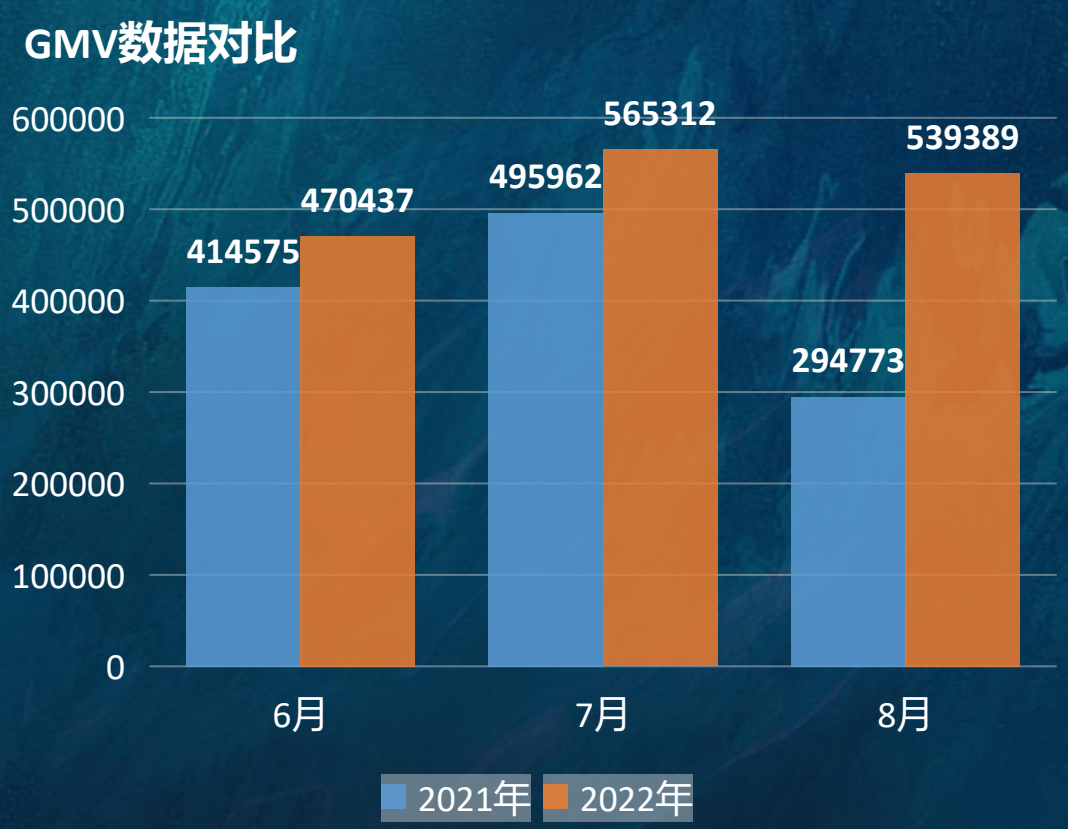
旅悦 tripmod

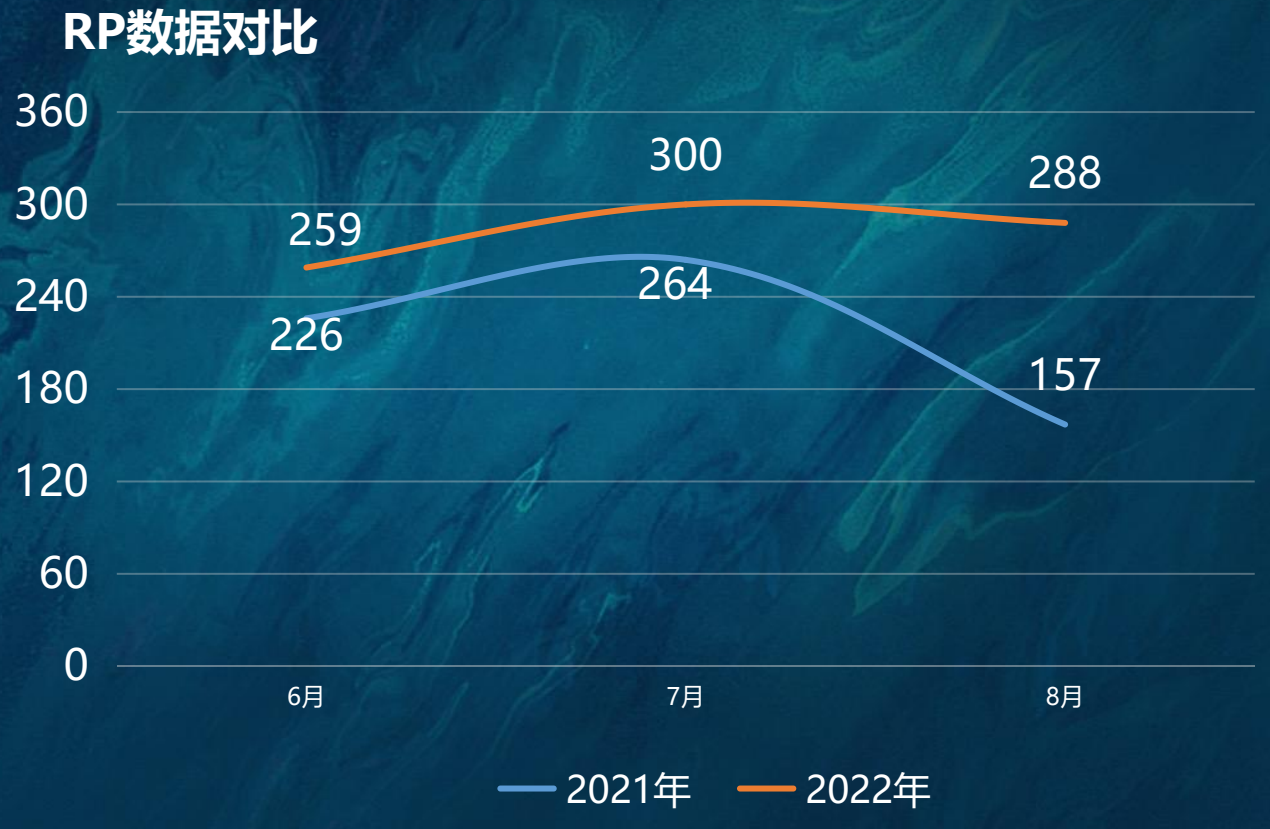


蔚徕酒店
(宁波洪塘石浦店)

高端宴会型酒店，客房装修独具特色，简洁明亮，让你温馨舒适，睡眠有享受更好的酒店拥间、各类房型60大型宴会会议室、大型免费停车场，满足住、娱等各种需求。

门店运营数据





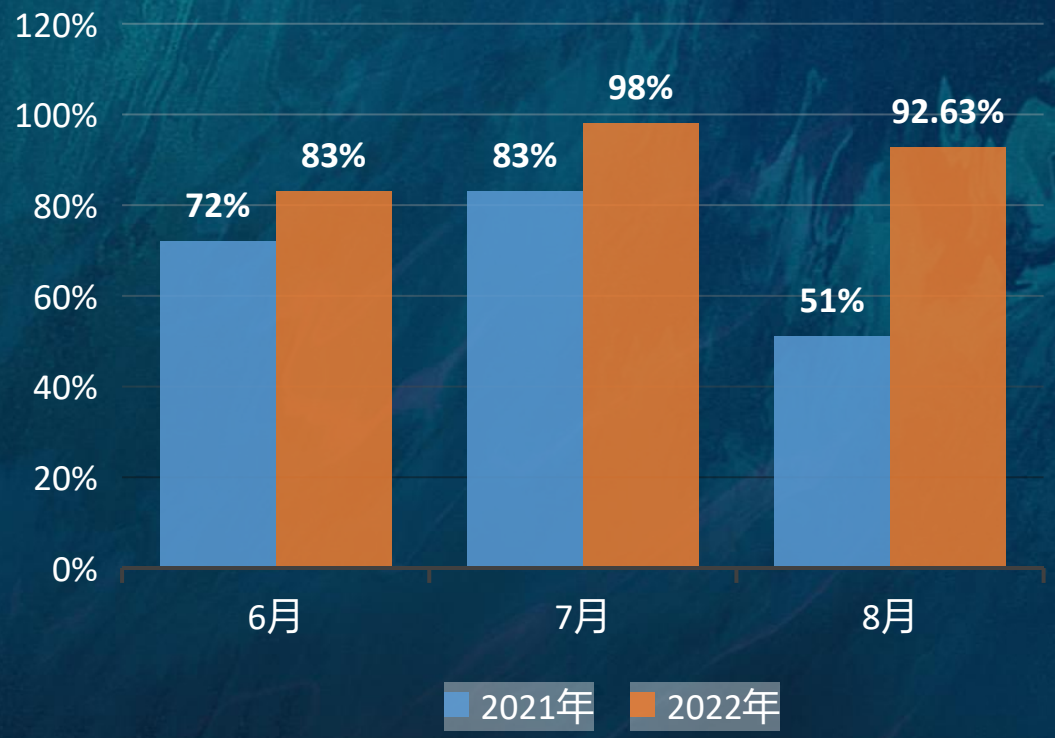
1、6月-8月数据同比去年明显上涨；8月RP更是2021年同期数据的**近2倍**；

2、7月GMV创历史新高，8月份在市场突受当地疫情影响下，数据**同比上涨83%**；

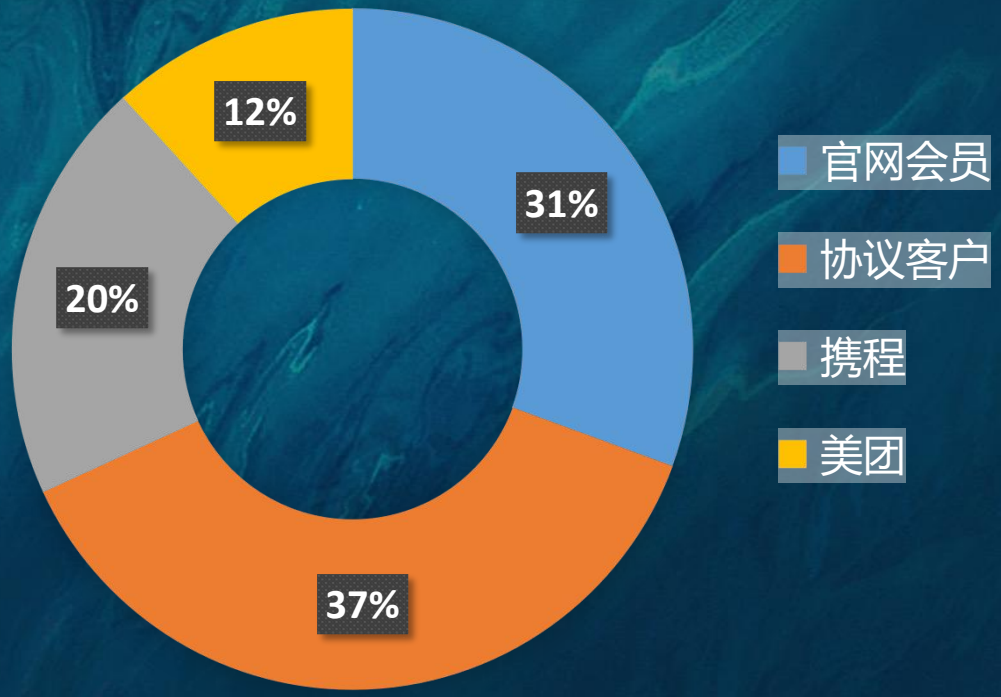
数据截止2022年8月31日

门店运营数据

OCC数据对比



客源渠道分析



3、6月-8月出租率保持在80%以上，7月OCC98%，当月**20天满房**，其中13天OCC超105%以上；

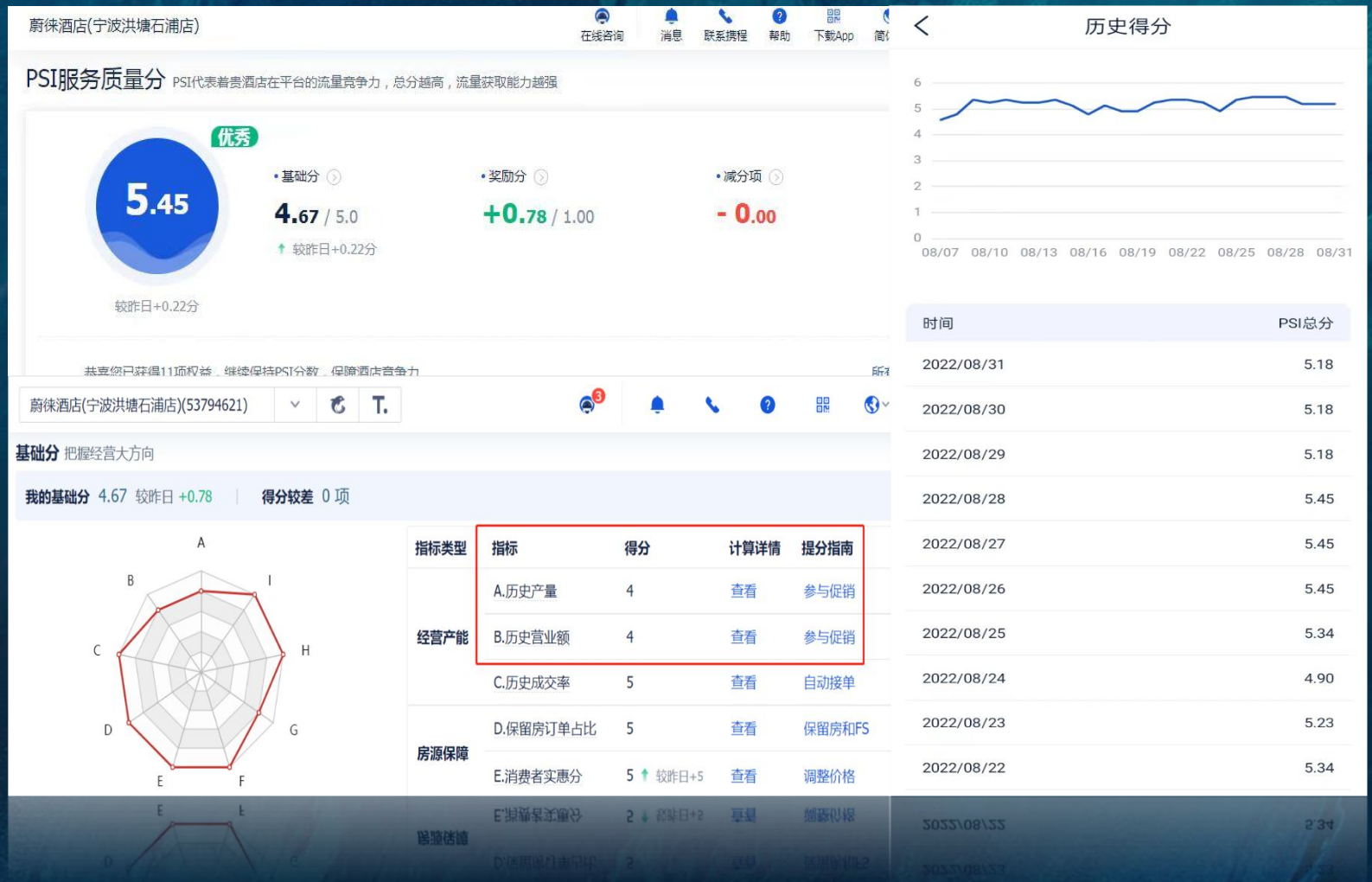
4、门店会员、协议客、OTA三大客源占比稳健均衡，会员、协议客的高占比体现了门店的复购率稳定。

数据截止2022年8月31日

渠道情况

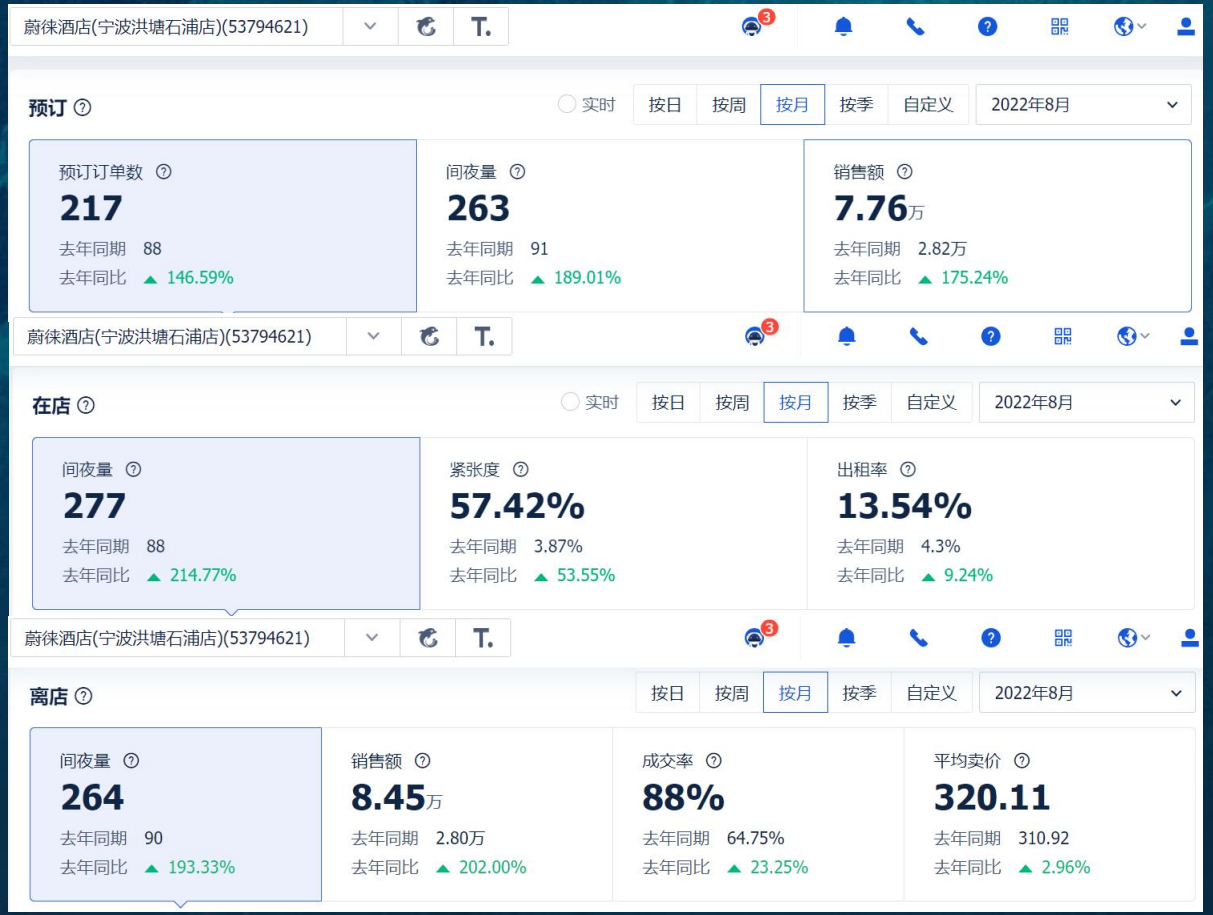
门店近30天产能和营业额从PSI得分来看，

均达到同城前20%



同期数据
——大幅提升

- 预定订单数
- 预定间夜量
- 销售额
- 成交率



渠道情况

曝光量是竞争圈**2.5倍**，下单转化率稳步向好。



线　下　运　营　动　作







整理

1、了解门店情况；
2、梳理价格、增添房型后缀，展示内容优化；
3、超闪促销活动，抢占流量提升曝光量。

运营

1、关注竞对及周边流量情况；关注门店收益；
2、做好OTA客户服务，入住前中后全程跟进服务及好评反馈。

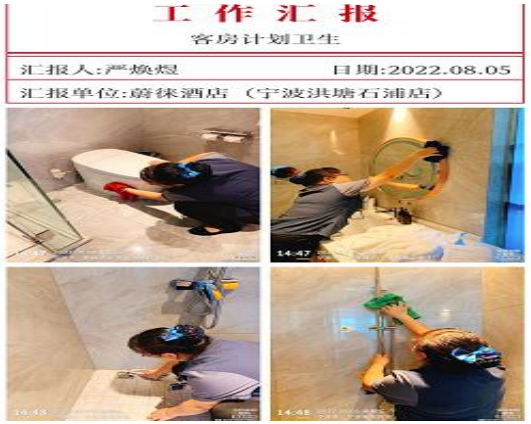
创新

1、做好门店收益把控；
2、做好客户的增值服务。

线 上 运 营 动 作







协议客户

1、抓住地铁建设项目，开拓新协议客户多个承建单位，创造营业额10万；
2、做好老客户的维护及客户转介绍工作；
3、对团会餐的客户进行专项开发。

增值服务

1、员工定期培训及案例分享，提升服务意识；
2、协议客户及会员入住，提升差异化服务，逐步增加增值服务内容；
3、重点客户入住赠送欢迎果盘。

SOP执行

1、SOP严格落地执行；
2、员工的培训及奖惩制度的落地；
3、做好每日的查房工作及突发事件的预判管理

感　谢　观　看

THANKS FOR YOUR WATCHING