旅 悦 集 团

中端酒店
标杆门店

旅悦
tripmod

豪华
酒店

旅悦 tripmod

酒店名称：柏纳酒店(温州五马步行街店)

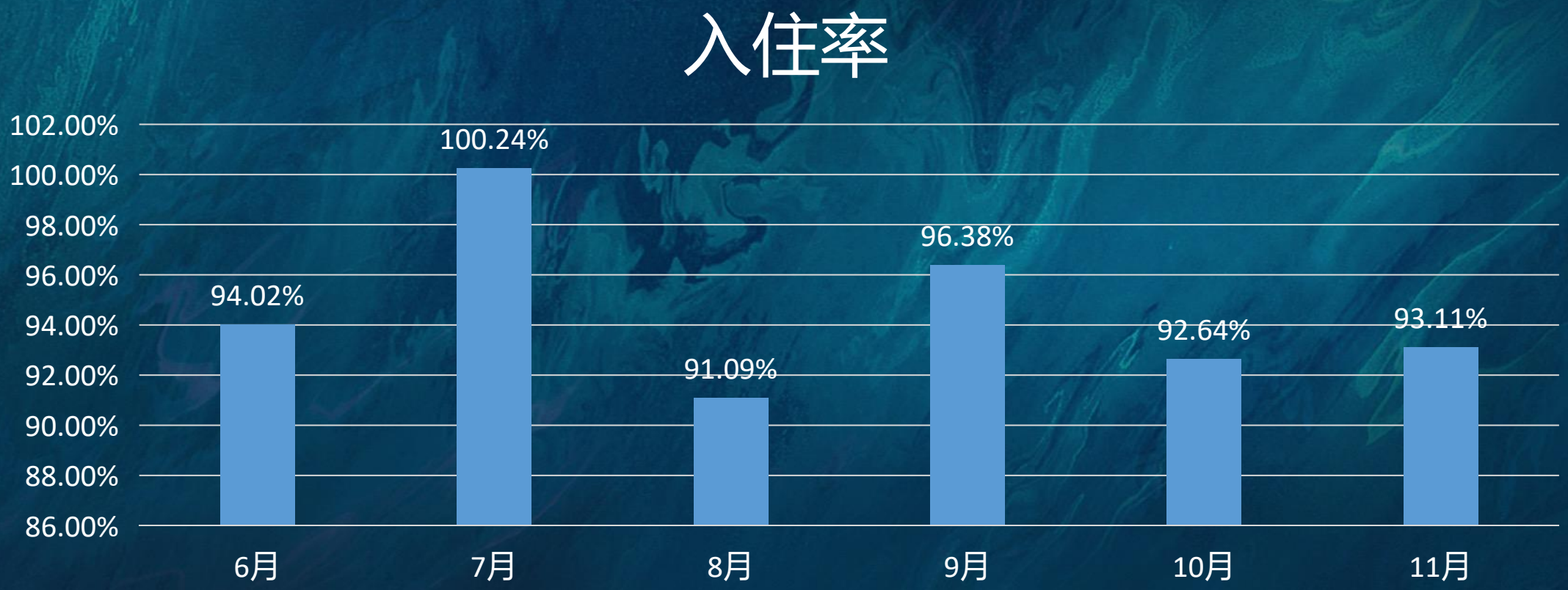
项目地址：浙江温州鹿城区五马 - 蝉街步行街106号

门店体量：99间房

门店基础：2019年12月开始运营



数据情况：



近半年入住率均**90%以上**，7月达100.24%

携程情况

数据来源：携程数据中心-市场分析
截止12月8日，最近30天数据

各项转化率皆高于竞争圈均值。

整体订单提交量为竞争圈**3.66倍**



携程情况

数据来源：携程数据中心-市场分析
截止12月8日，最近30天数据

离店销售额，在店间夜，预定订单量在竞争圈中排名第一

销售榜单

昨日 | 上周 | 上月 | 本月

酒店名称	离店销售额	在店间夜	预订订单量	出租率
我的酒店	1	1	1	4
温州万锦名邸无人酒店	2	2	2	5
穿越电竞酒店（黄龙店）	3	3	3	1
泰易智慧酒店（温州南塘店）	4	6	5	2
铂缦精品酒店	5	5	7	7

携程情况

PSI服务质量分竞争圈第二
各项指标均达到同城前列

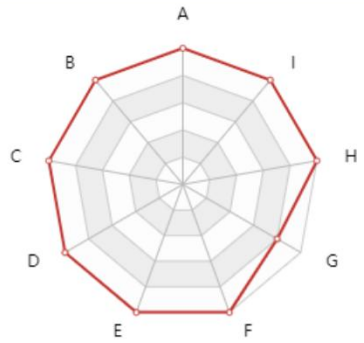
竞争圈排名 超过了竞争圈93%的酒店

排名	竞争圈酒店	PSI
1	温州万锦名邸无人酒店	5.46
2	**柏纳酒店(温州五马步行街店)**	5.45
3	铂缦精品酒店	5.37
4	泰易智慧酒店（温州五马街店）	5.29
5	泰易智慧酒店（温州南塘店）	5.01

柏纳酒店(温州五马步行街店)(73242)

基础分 把握经营大方向

我的基础分 4.89 较昨日 +0.11 | **得分较差** 0 项



指标类型	指标	得分
经营产能	A.历史间夜量	5
	B.历史营业额	5
	C.历史成交率	5
房源保障	D.保留房订单占比	5
	E.消费者实惠分	5
客户服务	F.房态良好度	5 较昨日+1
	G.点评竞争指数	4
	H.信息完整度	5
	I.可取消率	5

线 下 运 营 动 作







协议客户

灵活把控协议价格，不固定死板，“一客一议”“一时一议”

增值服务

1、员工定期培训及案例分享，提升服务意识；
2、会员转化，提升差异化服务，逐步增加增值服务内容；
3、重点客户入住赠送欢迎礼品

灵活变通

1、员工的培训及奖惩制度的落地；
2、客房改教室，餐厅改会议室，机动化变动，满足不同客户群体需求

门店服务

1. 定期培训会员权益，并随机抽查。
2. 制定目标，月目标200张。
3. 跟班带教，培训演练推售会员话术方式方法
4. 制定奖惩制度并执行
5. 一线工作，营造售卡氛围。
6. 传帮带，每日案例分享总结分享
7. 月度团建，总结计划





线下动作

1.

做好老客户的维护及客户转介绍工作

2.

对团会、长包客户进行专项开发

3.

周边商务公司、旅行社拜访联络维

运营动作

初始期

1.进场协助，直连调试

2.基础内容优化

3.市场竞对数据匹配

爬坡期（前3个月）

1.渠道名称标准化

2.价格体系梳理、折扣方案匹配

3. 业务关系建立，关系沟通

4. 点评体系建立、好评维护

稳定拓展期（后3个月）

1.抖音等外部流量，

2.上线抖音套餐，

3.产品方案升级，房型产量引导优化

后期

1.点评监控

2.周期性热销房型以及价格梳理，客户引导

感　谢　观　看

THANKS FOR YOUR WATCHING