旅 悦 集 团

柏纳酒店
标杆门店

旅悦 tripmod

城市酒店

旅悦 tripmod

酒店名称：柏纳S酒店（厦门高崎国际机场店）

酒店地址：福建厦门湖里区禾山路1621号

产品风格：高档型

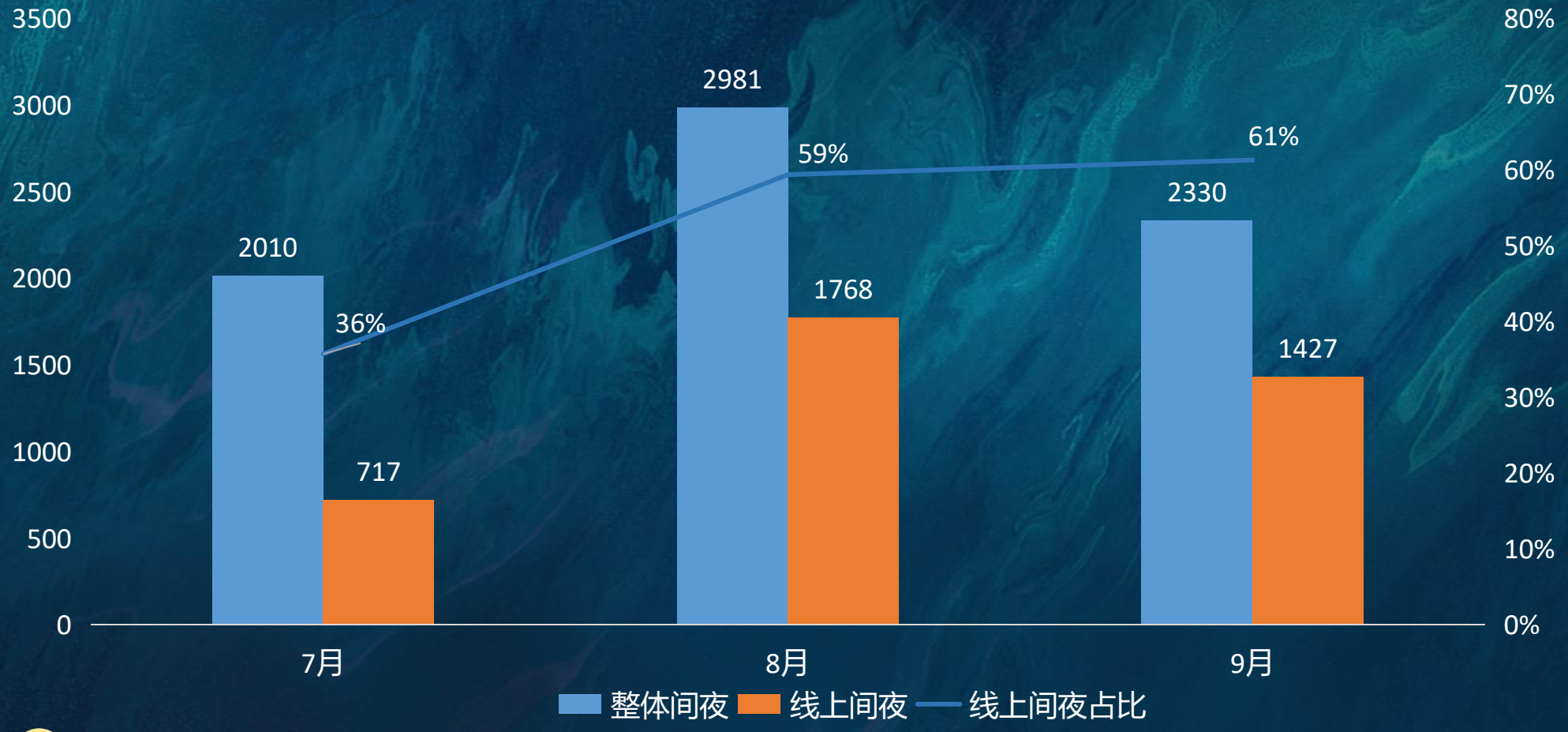
酒店体量：119间房

酒店基础：2023年7月开始运营

配合程度：高

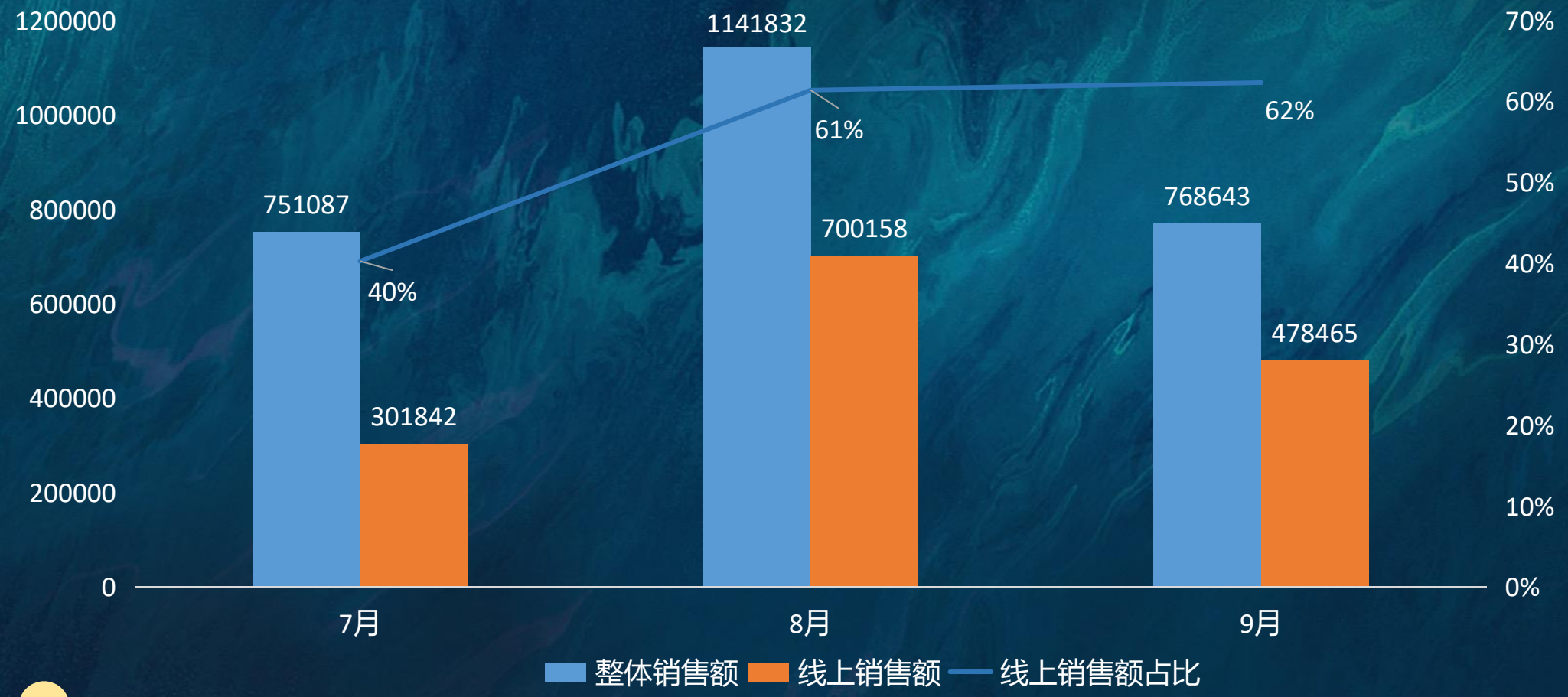


数据情况：间夜



门店2023年7月12日开业，Q3季度总间夜量7321，线上间夜量3912，线上间夜占比53.4%，线上间夜占比逐月提高。

数据情况：销售额



2023年7-9月的数据如图所示，Q3季度月均销售额88.7万，线上月均销售额49.3万，线上销售额占比55.6%

渠道情况

携程PSI服务质量分竞圈第4，历史售卖间夜达同城10%！



运营动作

①静态页面优化，房型名称梳理，提高酒店差异化展示

②增加高价值套餐，住食享全覆盖，提升产品吸引力

③金字塔最佳投放计划，高回报比，roi高达10.6

④品质服务，带动点评，531条点评，点评分4.78

⑤列表页视频，详情页视频





线下服务

①调整节假日相对滞销房型商务双床房的配置，提前采购2.7米的布草被褥。

②新建外网及官网的超级大床房（2.7米）剥离19间出来，成为新的商务大床房型。

③配合好引流房型，对高价订单做好升级安排，确保库存



线下服务

①针对厦门市场对于中秋节的民俗的重视，增加入住博状元活动环节，凡入住客人均可参与，做到人均有好礼，讨得好彩头。

②入住即享厦门特色小吃伴手礼一份，做好增值服务，提升入住体验，降低客人对节假日价格的敏感度。

③节假日期间对于带小孩的客人开启赠送玩具盲盒的活动，让家庭C位的孩子满意。



感　谢　观　看

THANKS FOR YOUR WATCHING