旅 悦 集 团

柏纳酒店
标杆门店

旅悦
tripmod

门店信息

旅悦 tripmod

酒店名称：柏纳酒店（沙河宋璟路店）

酒店地址：河北省邢台沙河市京广路与人民大街交叉口南行200米路西

产品风格：舒适型

门店体量：45间

门店基础：2022年10月开始运营

配合程度：高



团队理念

岗位	在职
店长	1
值班经理/前厅经理	1
客房经理/主管	1
前厅接待员	3
客房服务员	3
厨师	1
保洁	1

2023年是酒店正式营业、弘扬公司品牌标准重要的一年，也是创造酒店效益的关键之年。一年来，门店坚持以“集团企业价值观”为总的指导方针，以“固强补弱”为总的工作思路，全体员工 团结一心，集思广益，使管理工作有了进一步的提高。

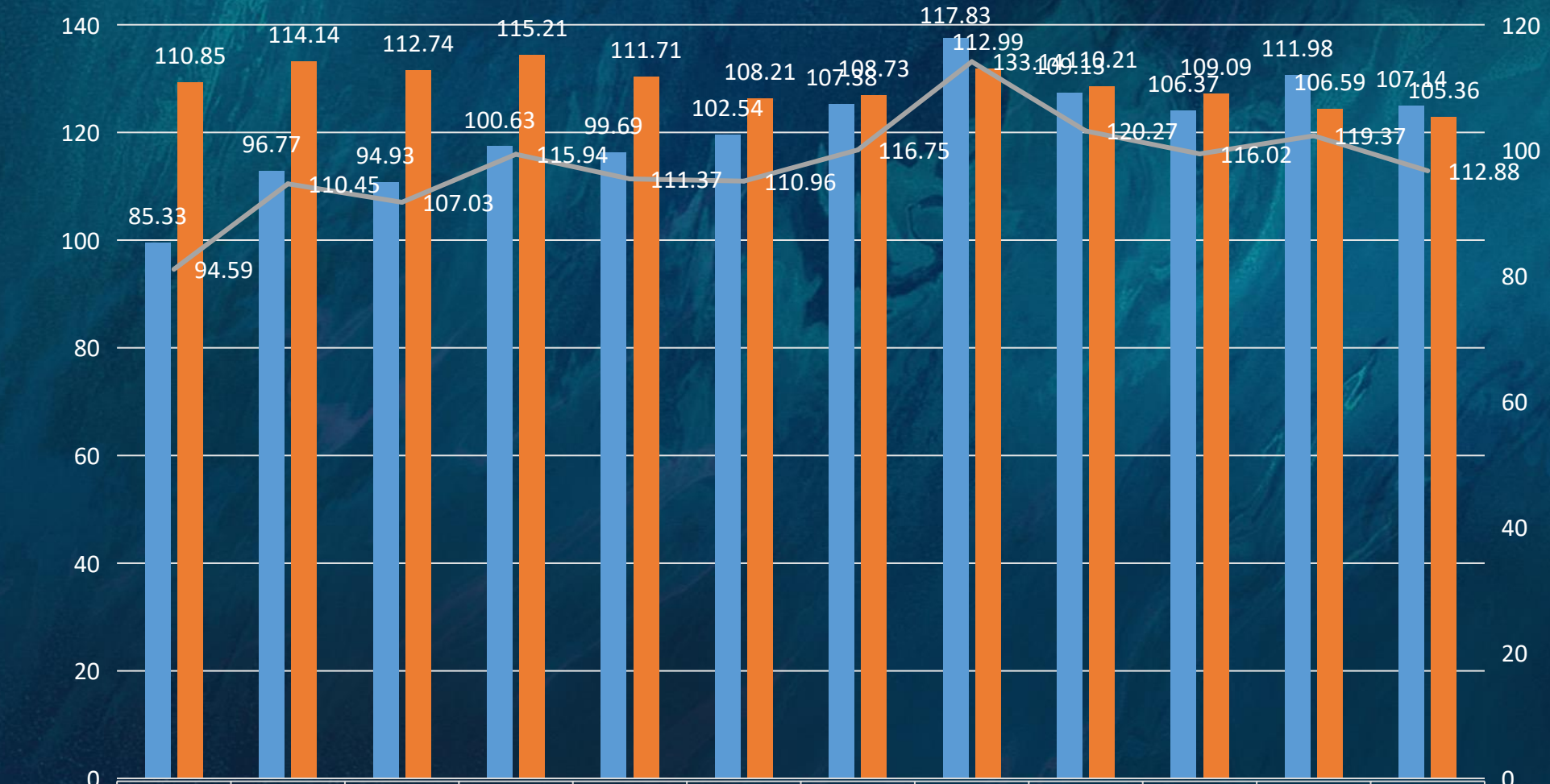
管理理念

1.抓规范：门店日维度早会，开展培训，复盘工作。
2.保产量：每天安排销售人员扫街，发送传单。
3.控成本：23点到4点开启暖气，为门店节省成本。
4.要好评：做好卫生服务之外，还有各色伴手礼，丰富客人入住体验。





经营数据：



	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
OCC	85.33	96.77	94.93	100.63	99.69	102.54	107.38	117.83	109.13	106.37	111.98	107.14
ADR	110.85	114.14	112.74	115.21	111.71	108.21	108.73	112.99	110.21	109.09	106.59	105.36
Rep	94.59	110.45	107.03	115.94	111.37	110.96	116.75	133.14	120.27	116.02	119.37	112.88

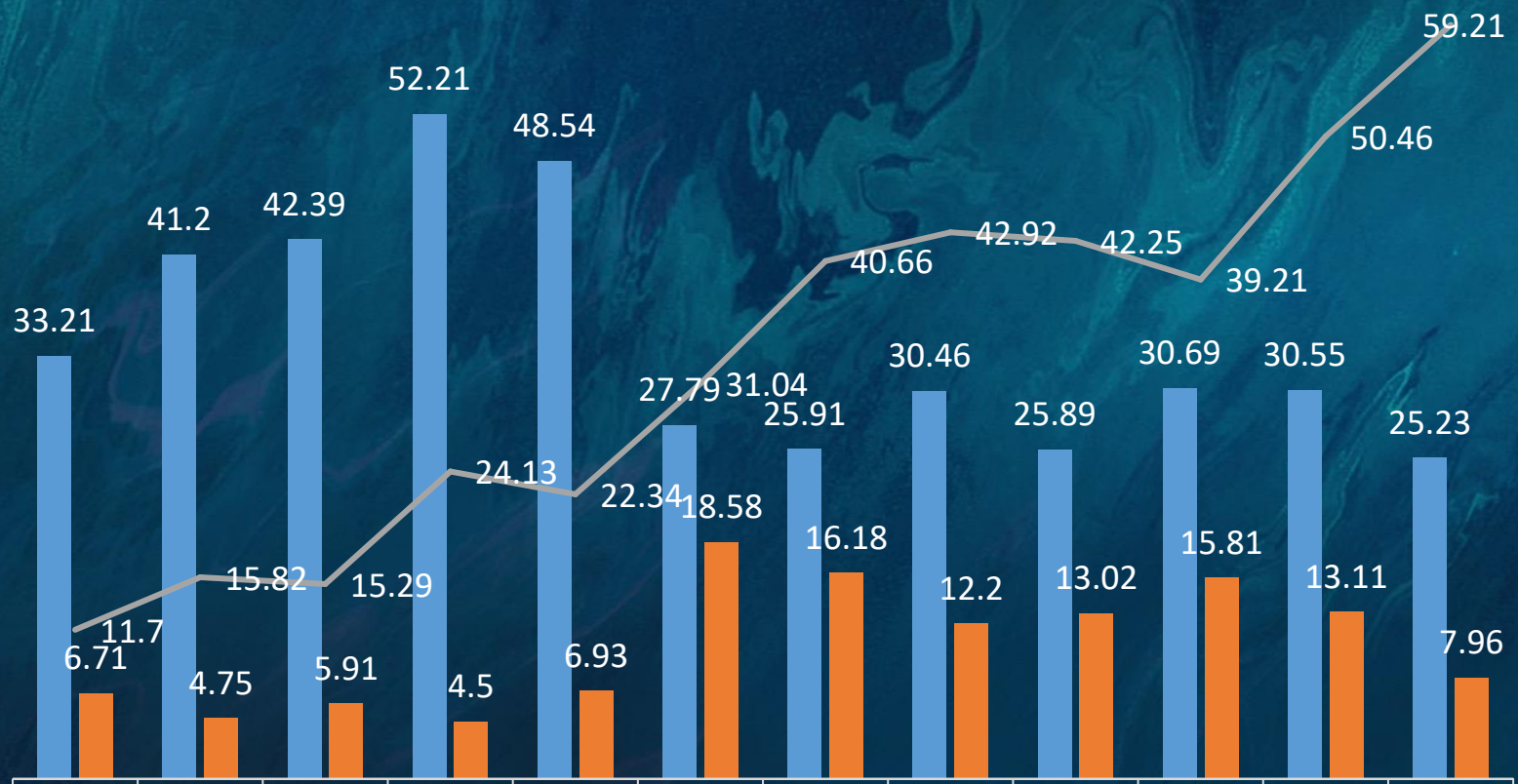
2023年营收1773142万

OCC： 103.33%

ADR ： 110.38

Rep ： 114.06

渠道情况



	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
IDS	33.21	41.2	42.39	52.21	48.54	27.79	25.91	30.46	25.89	30.69	30.55	25.23
旅悦通	6.71	4.75	5.91	4.5	6.93	18.58	16.18	12.2	13.02	15.81	13.11	7.96
官网	11.7	15.82	15.29	24.13	22.34	31.04	40.66	42.92	42.25	39.21	50.46	59.21

各渠道贡献占比

IDS :34.13%

旅悦通 :10.71%

官网占比 ： 35.99%

线上数据

携程数据：
曝光是竞圈2倍，维持一个高曝光高转化。
点评已达到4.8，超过83%同城同星级酒店。
长期占据携程舒适型酒店热卖榜单位置。





线上数据

去哪儿数据：
曝光是竞圈3倍，维持一个高曝光高转化。
点评已达到4.9





运营动作

- 多渠道售卖，价格体系梳理，携程美团同时挂牌，流量最大化。
- 展示页面优化：图片、房型名称、标签、权益优化 。
- 品质优化，服务上升，引导点评，目前622条点评，携程点评分4.81，去哪儿4.9。
- 新兴渠道开拓：抖音上架，门店持续做视频输出，不仅给门店做宣传，也补充了门店的订单。目前持续霸榜城市端好评榜单。





感　谢　观　看

THANKS FOR YOUR WATCHING