旅 悦 集 团

蔚徕酒店
标杆门店

旅悦 tripmod

门店信息

旅悦 tripmod

酒店名称：蔚徕酒店（成都春熙路太古里店）

酒店地址：成都锦江区庆云西街13号

产品风格：商务酒店

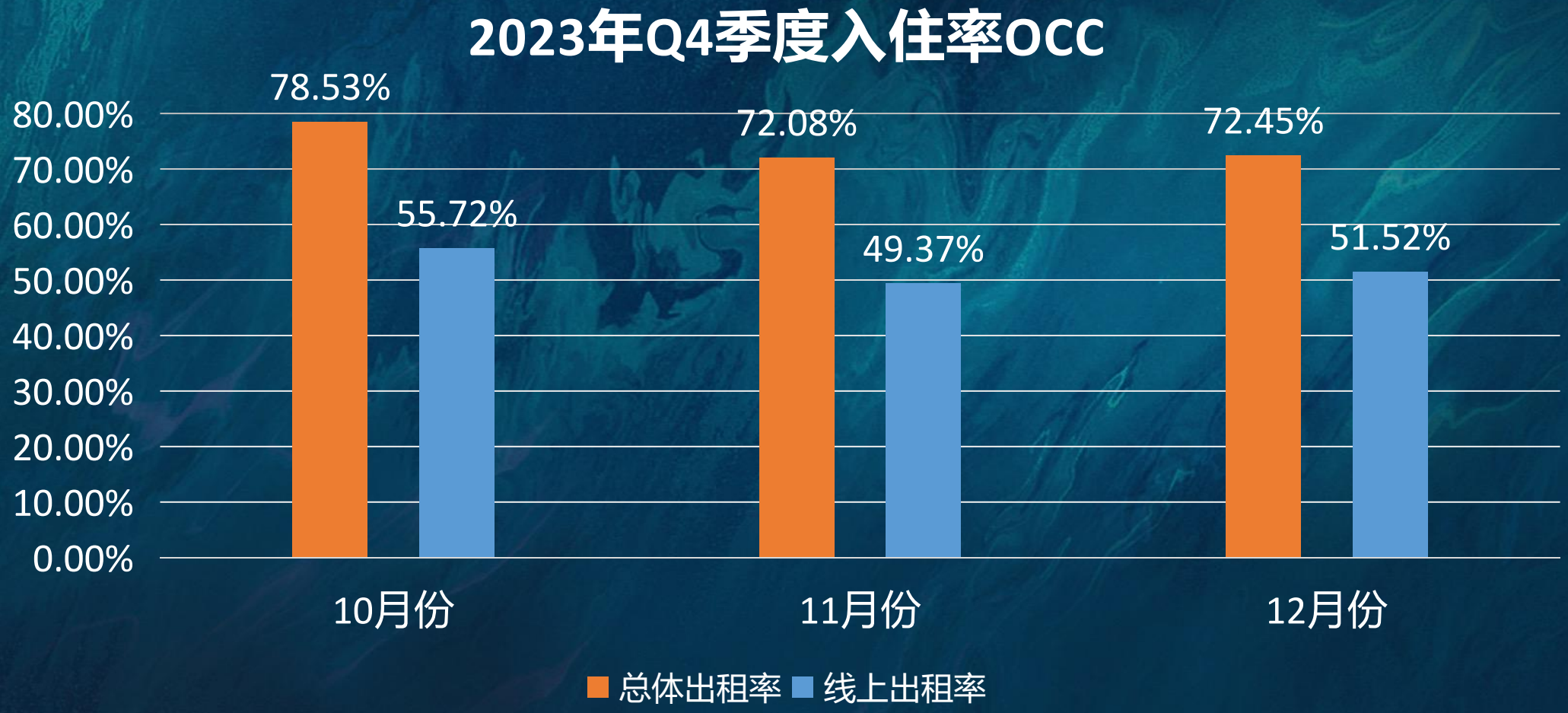
门店体量：56间房

门店基础：2020年4月28日开始运营

配合程度：非常高



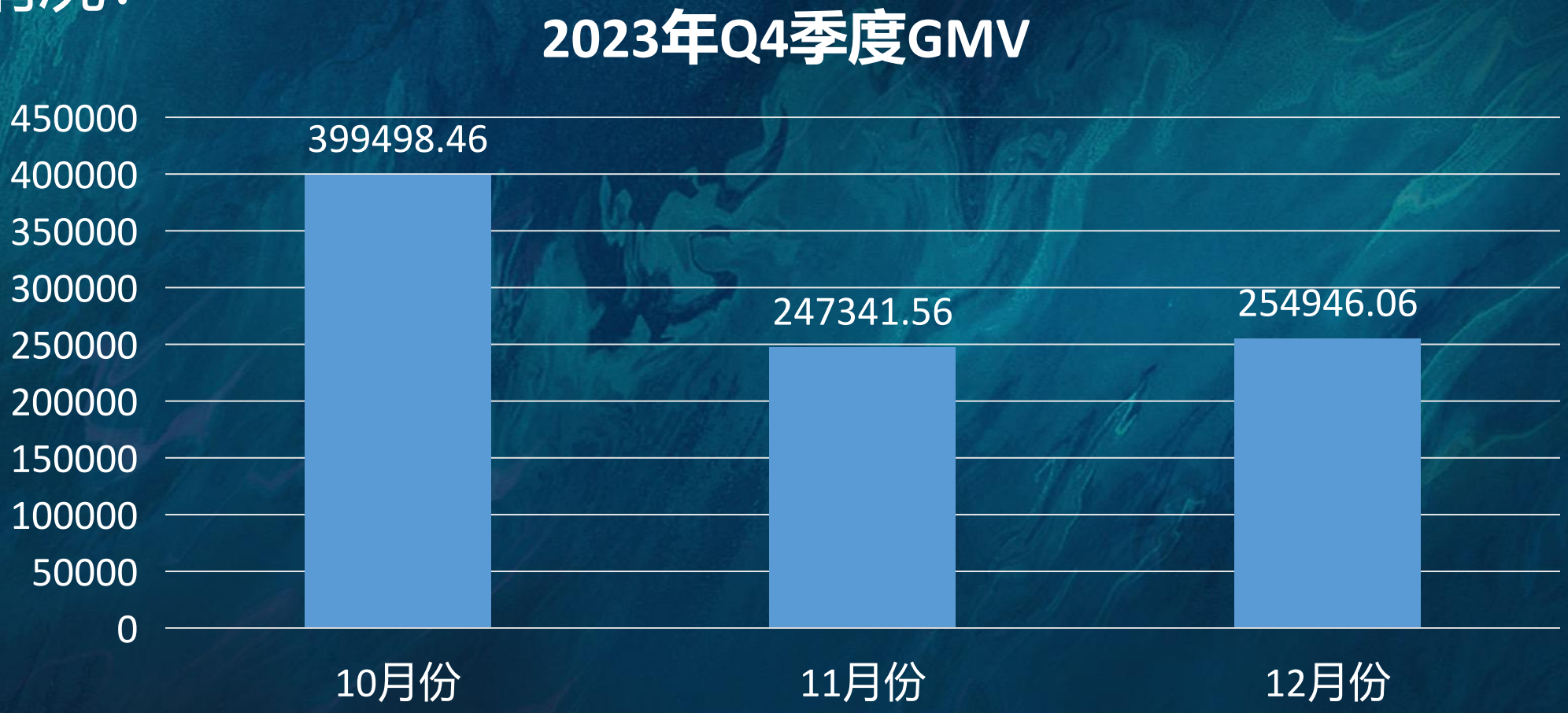
数据情况：



Q4季度OCC月均74.35%，

线上OCC月均52.20%，线上订单占比高达70.20%

数据情况：



23年Q4季度11月传统淡季期间，门店仍保持稳定营收增长。

渠道情况

流量远超竞争圈平均值



渠道情况

城市舒适型酒店热卖榜TOP10，
并持续保持霸榜!





渠道情况

抖音渠道热点优化，结合当前季节及近期节日制作相对应的主题模板





运营动作

① 每天关注活动情况，有选择的参加适合酒店客源的活动

② 争取线上优先位置，增加曝光量

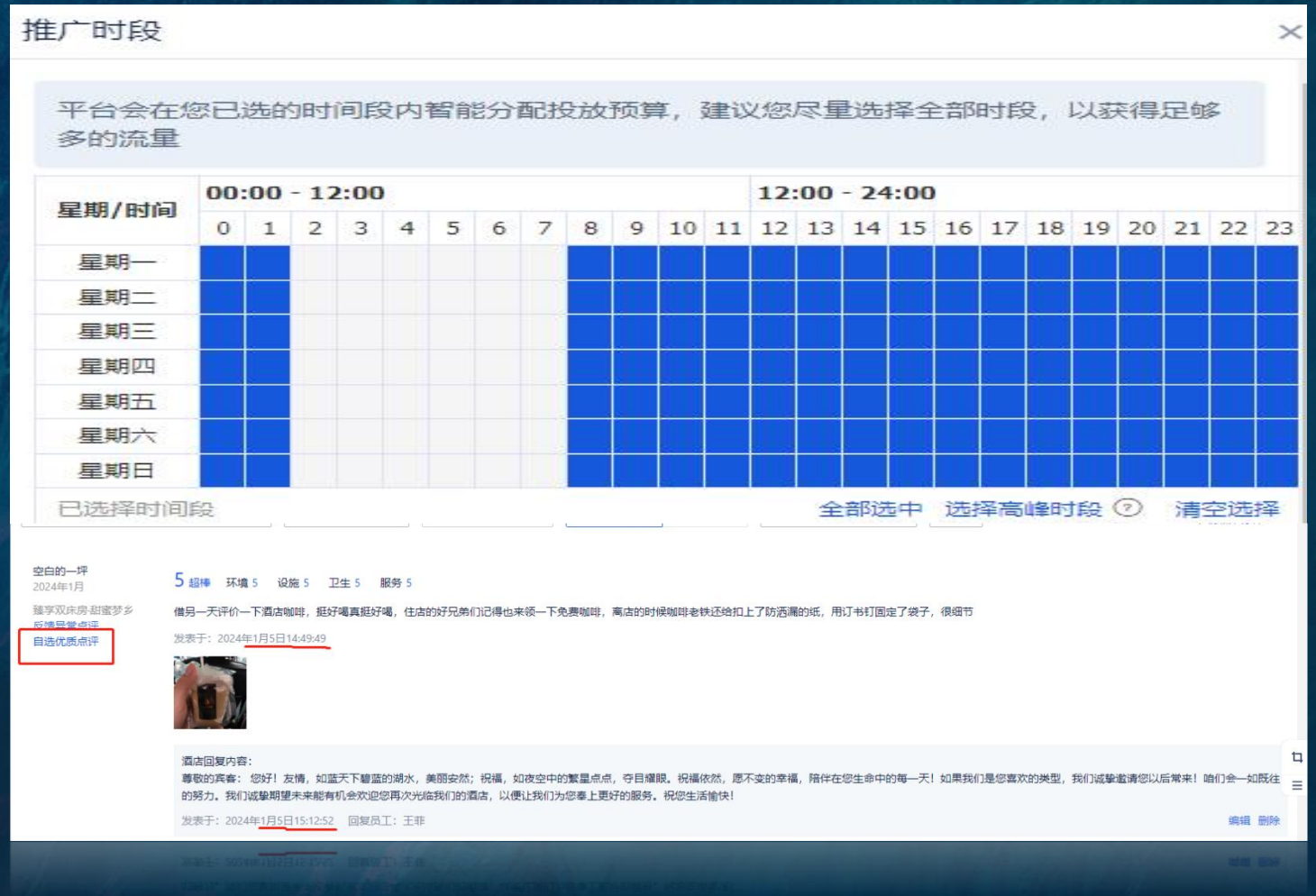
③ 结合实际客群预定习惯以及数据支持，铺设阶梯活动及价格体系，稳固客群。



运营动作

① 金字塔投放时间优化，选取高峰时段

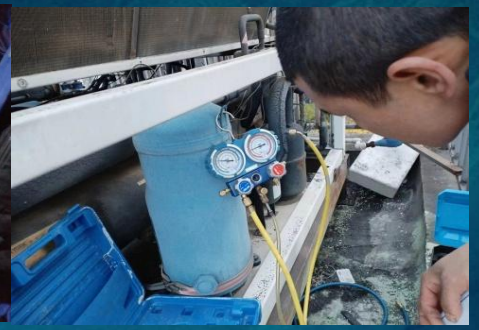
② 点评及时回复，优质点评突出展示



运营动作

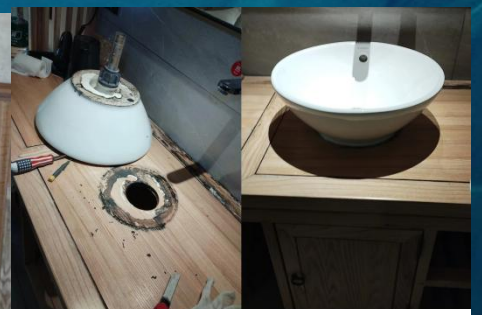
- 冬季空调主机维护





- 日常设施及时维修及房间细节卫生检查规范










做好店面内务管理，提升客户对硬件体验的品质感，对细节卫生进行规范

运营动作

- 将原有杂物间改造为自助洗衣房配备
- 异业联盟-大厅咖啡厅配备













利用酒店有限的空间增加客户所需的功能性区域，大幅度提升客户的体验感

运营动作

酒店所有员工区域均有区域责任牌和责任人

实行区域划分责任制，区域粘贴责任牌划分责任人，每天实行三级检查制度



感　谢　观　看

THANKS FOR YOUR WATCHING