旅 悦 集 团

蔚徕酒店
标杆门店

旅悦 tripmod

门店信息

门店名称：蔚徠酒店
（西湖灵隐寺景区西溪湿地店）

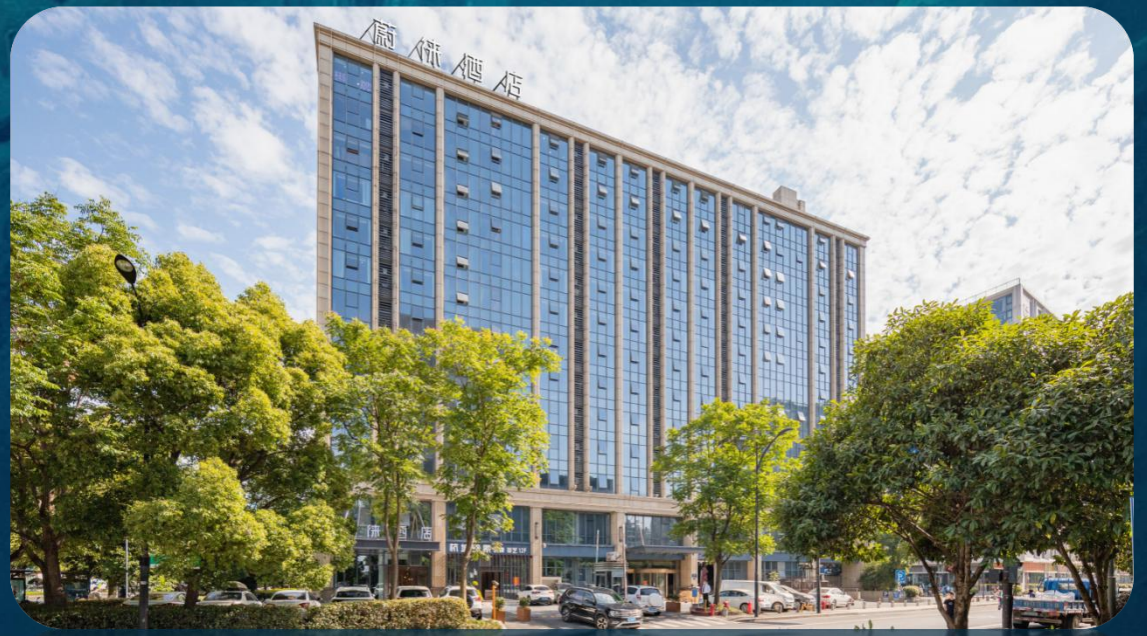
门店地址：浙江杭州西湖区古墩路71号

产品风格：高档型

门店体量：93间房

门店基础：2024年2月开始运营

配合程度：高



渠道情况

携程上线一周

连续霸榜杭州影音酒店热卖榜

第一名

- 信息优化
- 操作挂携程特牌
- 获取额外流量



渠道情况

访客、订单量、出租率、销售额
均排名第一，远远高于竞争圈



渠道情况

3月上旬进行优化后，日均曝光量增长两倍，订单成交量增长1.5倍



渠道情况





关注新兴渠道，通过门店内容产出、线上产品优化的完美配合。
实现抖音杭州市舒适酒店收藏榜TOP6、热销榜TOP22，扩大宣传面和补充营收

门店运营

1、定期开线下培训会，提升员工的服务技能和服务质量，提升酒店的客房卫生质量。



工作人员培训

2、加强与客人的沟通和反馈，及时回复客人的问题和需求，积极倾听客人的意见和建议，不断改进和提升服务质量。



客房品质要求

门店运营

1、发展线下协议：定制合理的优惠价格，对酒店周边的写字楼和商务公司逐一拜访，促成协议合作并建立长期稳定的关系，稳定酒店的客源和流量。

2、发展旅行社:酒店离景区也比较近，利用旅行社资源，淡季的时候补充客源，提升出租率。

门店运营

1、入住或者退房的时候赠送伴手礼，做好增值服务，提升入住体验，提升各个渠道的点评分。

2、节假日针对性准备相应节假日礼品，增加客人的归属感和幸福感。





感　谢　观　看

THANKS FOR YOUR WATCHING