旅 悦 集 团

柏纳酒店
标杆门店

旅悦 tripmod

门店信息

旅悦 tripmod

门店名称：柏纳酒店
（成都火车东站迎晖路地铁站店）

门店地址：四川省成都市成华区建材路8号阳光100米娅中心二期7栋

产品风格：舒适型酒店

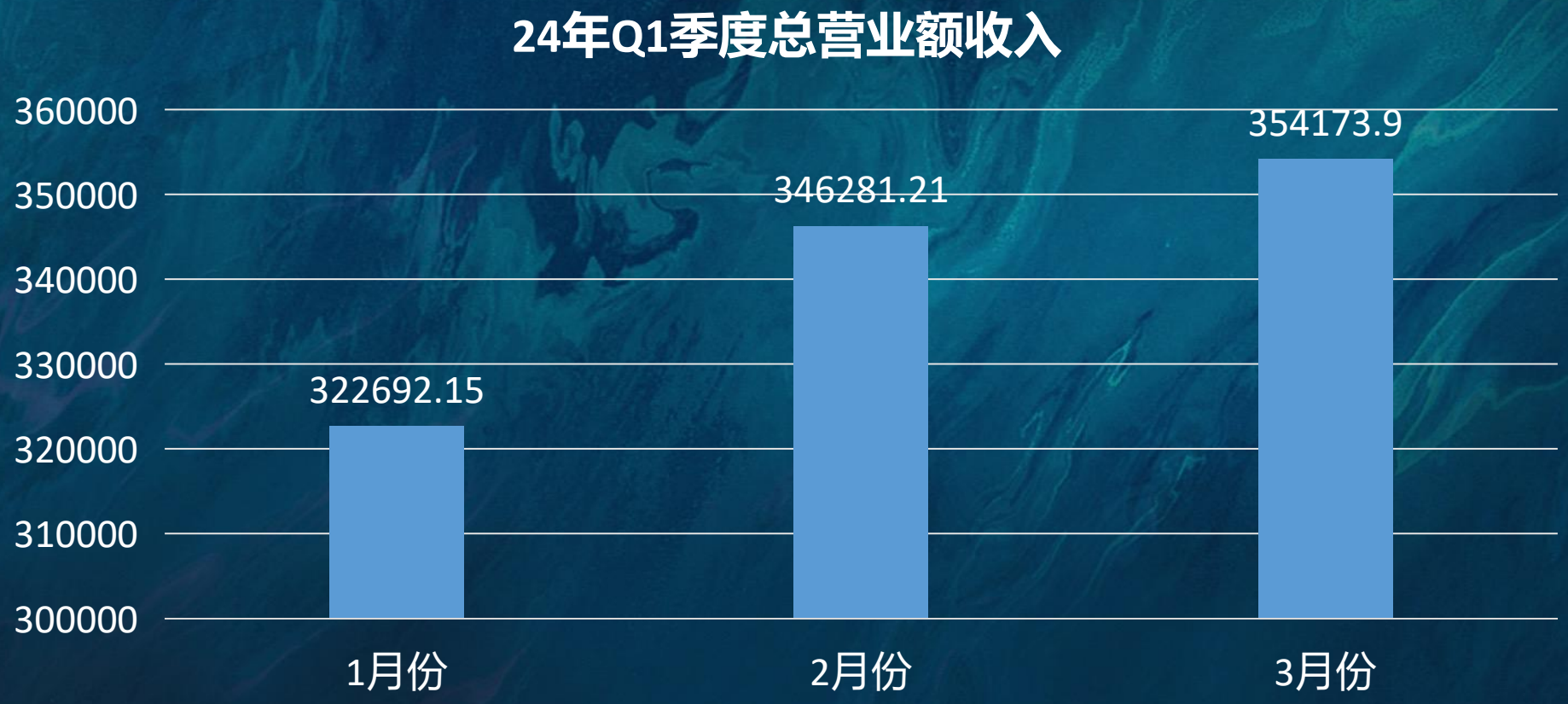
门店体量：50间房

门店基础：2020年开业

配合程度：非常高

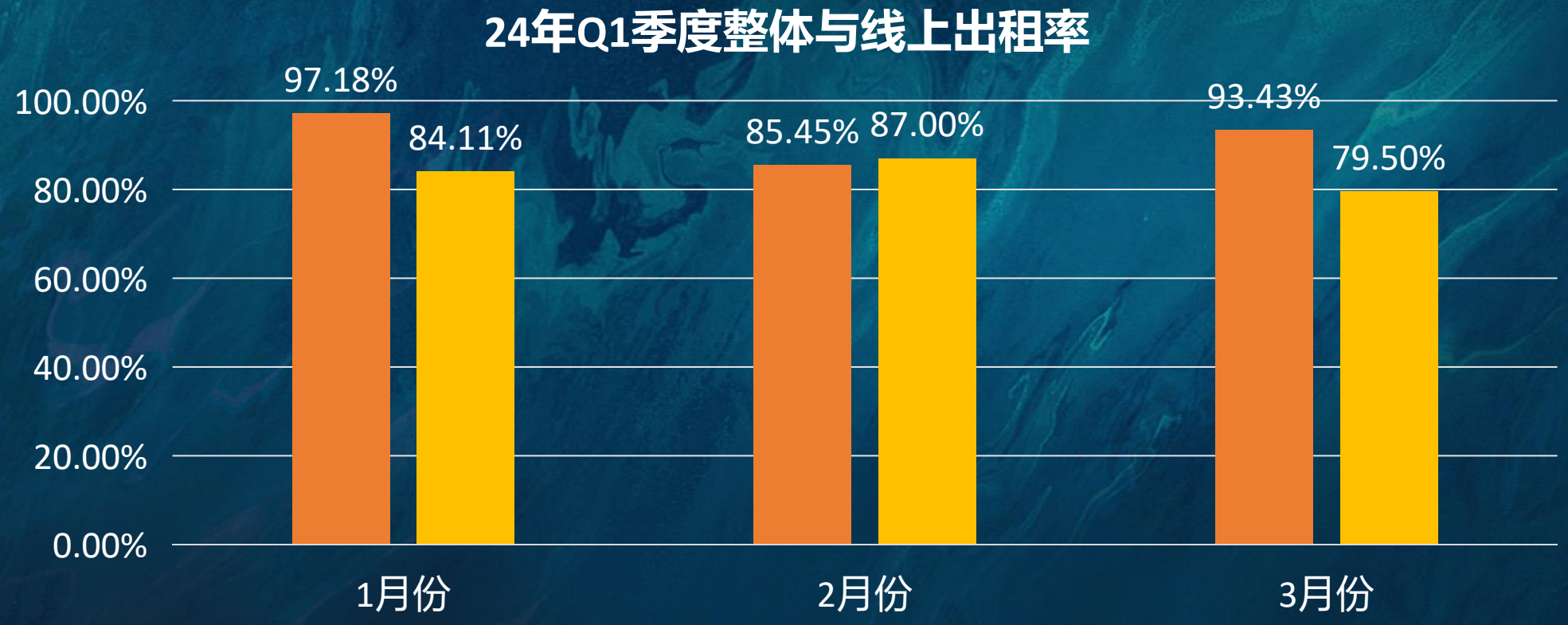


数据情况：



24年Q1季度1月至3月期间，门店保持稳定营收增长，且3月营业额收入稳定增长超出有春节属性加持的2月。

数据情况：



24年Q1季度整体平均出租率92.02%
线上订单占比高达83.53%。

渠道情况

月均曝光量远超竞争圈，单日最高超过竞争圈曝光量近3倍，转化率持续稳定走强。



渠道情况

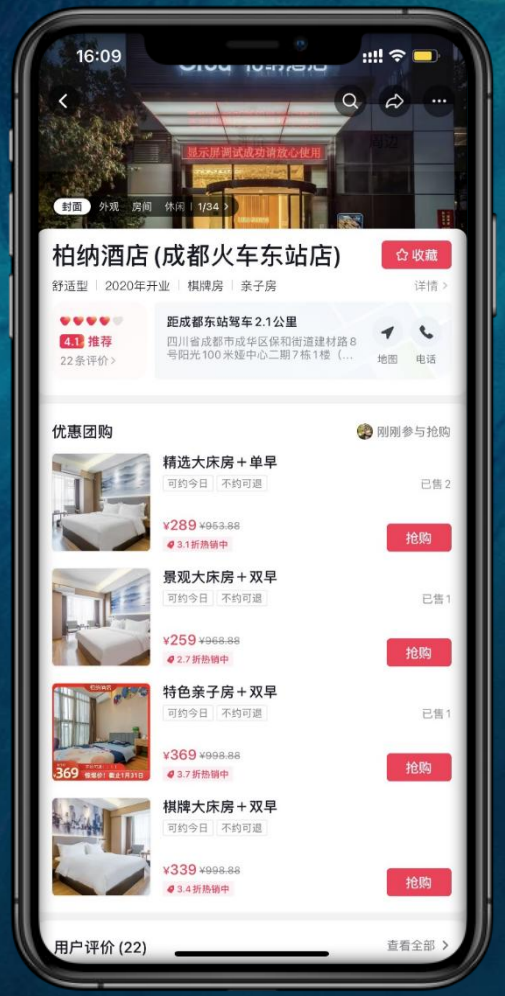
运营开始即上榜成都东站舒适型酒店热卖榜，并持续保持

霸榜前三名



渠道情况

抖音渠道热点优化，结合当前季节及近期节日制作相对应的主题模板



渠道运营

①每天关注活动情况，有选择的参加适合酒店客源的活动

②远期价格预埋，紧盯演唱会、节假日等，争取线上优先位置，增加曝光量

③结合实际客群预定习惯以及数据支持，铺设阶梯活动及价格体系，稳固客群。



渠道运营

①金字塔高质量精确投放，时间优化，选取高峰时段。



②点评及时回复，优质点评突出展示



门店运营

- 前厅管理　　前台的日常SOP规范操作 仪容仪表 对客服务 保持良好的精神容貌以及沟通技巧
- 客房管理　　客房的规范操作流程SOP 客房的整洁卫生程度 设施完好 定时计划清洁客房卫生
- 设施维护　　定期检查和维护酒店的设施设备 包括电梯 空调 水暖等 以保证其正常运行
- 员工培训　　每周一会 周度总结 培训提升员工的各项技巧 提供优质的酒店服务
- 成本控制　　管理物资采购、能源消耗等成本，优化运营效率。

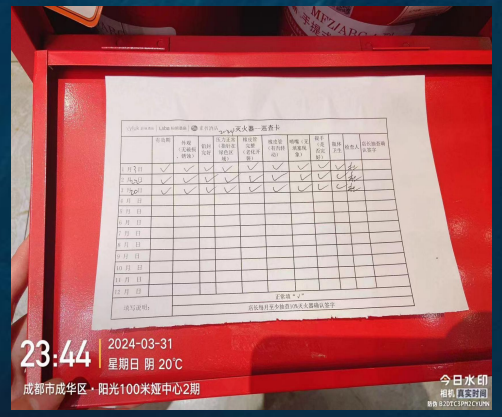


每日仪容





每日奉茶



每月自查



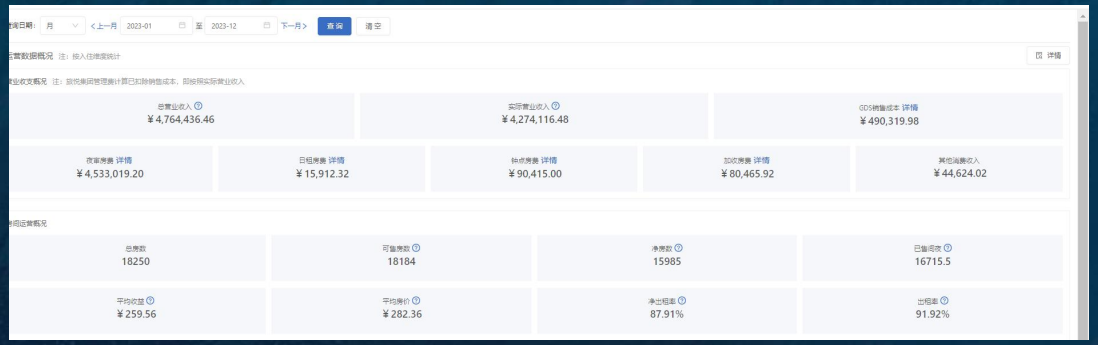
客房品质

门店运营

店内：全店全员销售 前台激励政策协议开发 维护 跟踪 促成

店外：商家的BD合作 私域流量的打造 酒店个性化视频宣传

OTA：前台好评遇礼活动 及时满足客户需求 用心服务





门店运营

















”宠“客人一直是我们的理念：

前台备有四川熊猫的玩偶礼品以及水果赠送，目前春季来临：预备了踏春客人一些必备物品防蚊贴 花露水等供客人出行准备，每个客人都会进行引导增加企微推送美食 旅游攻略，并提供等额的送客服务方便出行 以及商务客人的商务餐定制

感　谢　观　看

THANKS FOR YOUR WATCHING