溺水事故应急处理预案

步　骤-Steps	标　准-Standard	提　示-Tips
1.应急处理	①接到报告，值班经理及相关人员立即赶赴现场，了解情况； ②要找到门店具有救助资格或能力的人前往救治； ③同时拨打急救中心“120”及联系客人家属（若无信息，可通过当地派出所咨询)；	①接报后必须立即前往，不得以任何理由拖延时间。 ②表情应当严肃认真，不能微笑接待。
2.事件处理	由门店具有救助资格或能力的人进行如下操作： ①垫高溺水者腹部，使其头朝下，并压拍其背部，使吸入的水从口、鼻流出。这个过程要尽快，不可占过多时间，以便进行下一步抢救。 ②检查溺水者是否有自主呼吸，如没有，应马上进行人工呼吸，方法是：使溺水者仰卧于硬板上或地面上，一只手托起其下颏，打开气道，另一只手捏住其鼻孔，口对口吹气，约每分钟 16 次～18 次。 ③在做人工呼吸的同时，检查溺水者的颈动脉，以判断心跳是否停止。如心跳停止，则应进行人工呼吸的同时进行体外心脏挤压，方法是：双手叠加对溺者心脏部位进行每分钟 60 次～80 次的挤压。 ④由医护人员将溺水者送医院急救，在送医院途中不要中断抢救，酒店人员随行；	①如有围观人群，要疏散，禁止围观，拍照等；
3.善后处理	①事件处理结束后，尽快恢复正常运营。 ②事件处理结束后应当填写《安全事故记录表 AQBG-08-01》 ③在处理的同时，还应根据公司颁布的《紧急事件汇报制度》进行向上级领导汇报。	①妥善处理客人帐务； ②关注媒体人员是否到现场 ③如门店已投保险，都要报保险公司处理，保留证据，具体理赔流程，参考《保险公司理赔流程》。